



ทะเบียนคุมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลตำบลประโคนชัย

อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๕
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลตำบลประโคนชัย
อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

ลำดับ ที่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลงานดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ/ ผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี/แจ้งผู้ ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๑	นางสุธิษา พรหมเอาะ	-	ขอให้ตรวจสอบสุนัข เพศเมีย สี น้ำตาล (อาศัยตรงข้ามพรีเมียม เพลสข้างโนซอย) ไล่กัดประชาชน ที่อาศัยใกล้เคียง ขอให้จับสุนัข ออกจากบริเวณดังกล่าว เนื่องจาก มีเด็กจำนวนมากอาศัยอยู่บริเวณ ดังกล่าว	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบพื้นที่และได้ดำเนินการ แก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้วเสร็จ	กองสาธารณสุข	ปร ๕๒๓๐๔/๒๒ ถว. ๑๑ ม.ค.๒๕๖๕	เลขรับที่ ๒/๒๕๖๕ ถว. ๑๗ ม.ค. ๒๕๖๕
๒	น.ส. นิตยาภรณ์ ทั่วเทพพิทักษ์	-	ไฟฟ้าส่องสว่าง ไฟไม่ติด ๓ จุด บริเวณถนนหลัง รพ.ประโคนชัย จุดขายกล้วยทอด(ร้านไม่อร่อย ให้ถีบ) และบริเวณซอยอำนวยการ ๑๖ ซอยย่อยบ้านครูเปี่ยม จุด บริเวณหน้าบ้านอดีตผู้ช่วย ผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๓ (หน้าบ้านแม่ยวง เมยประโคน) บ้านเลขที่ ๑๓๒/๒ ม.๓	เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตรวจสอบและซ่อมแซม หลอดไฟฟ้าเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	กองช่าง	ปร ๕๒๓๐๓/๓๖ ถว. ๑๗ ม.ค.๒๕๖๕	เลขรับที่ ๗๔/๒๕๖๕ ถว. ๑๑ ม.ค. ๒๕๖๕
๓	บริษัท เพ็ญ พลังงานไทย จำกัด	-	ขออนุญาตนำขยะทิ้งในบริเวณที่ ทิ้งขยะ ขอรับรองว่าไม่ใช่ขยะ อันตราย ๑๙ พ.ย.๒๕๖๔	อนุญาตให้ทิ้งขยะ	กองสาธารณสุข	๒๑ ม.ค.๒๕๖๕	เลขรับที่ ๑๔๒/๒๕๖๕ ถว. ๑๘ ม.ค. ๒๕๖๕

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๕
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลตำบลประโคนชัย
อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

ลำดับ ที่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลงานดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอนแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ/ ผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี/แจ้งผู้ ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๔	น.ส.นิตยาภรณ์ ทั่วเทพพิทักษ์	-	แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างดับ ๒ จุด ๑.จุดเครื่องออกกำลังกายข้างๆ ศูนย์บริการสาธารณสุข ต.ประ โคนชัย ๒.หน้าร้านซ่อมจักรยานของช่าง	เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและซ่อมแซม หลอดไฟฟ้าเรียบร้อยแล้ว	กองช่าง	พร ๕๒๓๐๓/๖๒ ถว. ๓๑ ม.ค.๒๕๖๕	เลขรับที่ ๑๘๓/๒๕๖๕ ถว. ๒๑ ม.ค. ๒๕๖๕
๕	น.ส.จรีพร รุจิกสิน	-	ขอให้ไปเก็บขยะที่ปากซอยถ่วงออก ขยะไปไม้ และรองเท้าเก่า มี ประมาณ ๔ ถุงใหญ่	เจ้าหน้าที่ดำเนินการเก็บขยะเรียบร้อยแล้ว	กองสาธารณสุข	พร ๕๒๓๐๔/๘๔ ถว. ๗ ก.พ.๒๕๖๕	เลขรับที่ ๑๙๘/๒๕๖๕ ถว. ๒๔ ม.ค. ๒๕๖๕
๖	นางเล็ง รัตนหน	-	เหม็นน้ำมะพร้าว ขยะเต็มบ้าน บ้านไม่ทำความสะอาด ไม้ล้าง แมลงวันเยอะ เข้ามาใน ร้านอาหารที่ใกล้กัน ได้รับ ผลกระทบมาก	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบแล้วพบว่าผู้ติดเชื้อโควิด ๒๐๑๙ ในบ้านหลังดังกล่าว หากสถานการณ์ คลี่คลายจะเข้าตรวจสอบอีกครั้ง	กองสาธารณสุข	พร ๕๒๓๐๔/๘๓ ถว. ๗ ก.พ.๒๕๖๕	เลขรับที่ ๑๙๗/๒๕๖๕ ถว. ๒๔ ม.ค. ๒๕๖๕
๗	นางกาญจนา กัลพมานุกุลกิจ	-	ขอให้เปลี่ยนฝาท่อระบายน้ำ แตกเป็นรู ที่บ้านเลขที่ ๑๑๓/๑ ถ.พิบูลสวัสดิ์ อ.ประโคนชัย จ.บุรีรัมย์	เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตรวจสอบและซ่อมแซม ฝาท่อระบายน้ำที่จุดชำรุดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	กองช่าง	พร ๕๒๓๐๓/๗๕ ถว. ๔ ก.พ. ๒๕๖๕	เลขรับที่ ๒๒๑/๒๕๖๕ ถว. ๒๗ ม.ค. ๒๕๖๕

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๕
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลตำบลประโคนชัย
อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

ลำดับ ที่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลงานดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ/ ผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี/แจ้งผู้ ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๘	น.ส.นิตยาภรณ์ ทั่วเทพพิทักษ์	-	๑.ขอให้เพิ่มถังขยะจุดเข้านาคาร กสิกรไทย เดิมมี ๒ ถึง ปัจจุบัน เหลือเพียง ๑ ถัง ๒.ขอให้มีการจัดการถังขยะอย่าง เพียงพอภายในเขตเทศบาลตำบล ประโคนชัยเพื่อรองรับการ ขยายตัวของเมือง รวมทั้งเปลี่ยน ถังที่เก่าและชำรุด ๓.ขอให้มีการแจ้งประกาศอย่าง ชัดเจนในการจัดโซนการเก็บขยะ การกำหนดวันในการจัดเก็บขยะ ของแต่ละชุมชนหรือถนนต่างๆ ให้ ประชาชนรับทราบและเข้าใจ	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบพื้นที่และดำเนินการแล้ว	กองสาธารณสุข	พร ๕๒๓๐๓/๗๙ ๔ ก.พ.๒๕๖๕	เลขรับที่ ๒๓๓/๒๕๖๕ ถว. ๒๘ ม.ค. ๒๕๖๕
๙	น.ส.นิตยาภรณ์ ทั่วเทพพิทักษ์	-	ให้ทำการซ่อมบำรุงถนนสาธารณะ สระตาเจรี้อม โดยมีรายละเอียด ดังนี้ ๑.พื้นผิวของถนนภายในสวน สาธารณะ ขอบรอบๆตัวอาคาร ๒.พื้นผิวของสนามตระกร้อ ๓.ตัวอาคารในส่วนของผนังที่แตก ชำรุด,ห้องน้ำ,ระบบไฟฟ้า,ไฟฟ้า ส่องสว่าง รวมทั้งสภาพภูมิทัศน์ โดยรวม	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบพื้นที่และดำเนินการแล้ว	กองช่าง	พร ๕๒๓๐๓/๗๖ ถว. ๔ ก.พ. ๒๕๖๕	เลขรับที่ ๒๓๔/๒๕๖๕ ถว. ๒๘ ม.ค. ๒๕๖๕

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๕
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลตำบลประโคนชัย
อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

ลำดับ ที่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลงานดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ/ ผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี/แจ้งผู้ ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๑๐	น.ส.นิตยาภรณ์ ทั่วเทพพิทักษ์	-	ให้ทำการปรับปรุงสภาพสวน สาธารณะศูนย์การค้า ดังต่อไปนี้ ๑.การเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ที่ชำรุด ออกโดยเร่งด่วน ๒.ปรับปรุงสนามตระกร้อในส่วน ของพื้นผิวรวมทั้งจัดอุปกรณ์ต่างๆ ให้ใช้เป็นปกติ ๓.สภาพภูมิทัศน์โดยรวม ๔.ดำเนินการจัดทำโดมเพื่อ ส่งเสริมให้มีสถานที่ให้ชุมชน สามารถใช้เป็นสถานที่ทำกิจกรรม อื่นๆ เช่น กิจกรรมแอโรบิค ,ตลาดชุมชน,การจัดงานประเพณี และส่งเสริมวัฒนธรรมต่างๆ	เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบพื้นที่และกำลัง ดำเนินการแก้ไข	กองช่าง	พร ๕๒๓๐๓/๗๗ ลว. ๔ ก.พ. ๒๕๖๕	เลขรับที่ ๒๓๕/๒๕๖๕ ลว. ๒๘ ม.ค. ๒๕๖๕
๑๑	นางพรศรี พลวัล	-	ให้เก็บกิ่งไม้บริเวณบ้านเลขที่ ๗๓/๑ ม.๓ ตำบลประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์	ดำเนินการเก็บกิ่งไม้เรียบร้อยแล้ว	กองสาธารณสุข	ลว. ๔ ก.พ. ๒๕๖๕	เลขรับที่ ๒๓๘/๒๕๖๕ ลว. ๓๑ ม.ค. ๒๕๖๕
๑๒	นางยุพาพร ดีด้วยชาติ	-	เก็บกิ่งไม้บริเวณบ้านเลขที่ ๓๑๒ ม.๔ ตำบลประโคนชัย อำเภอ ประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์	ดำเนินการเก็บกิ่งไม้เรียบร้อยแล้ว	กองสาธารณสุข	ลว. ๔ ก.พ. ๒๕๖๕	เลขรับที่ ๒๓๙/๒๕๖๕ ลว. ๓๑ ม.ค. ๒๕๖๕

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลตำบลประโคนชัย
อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

ลำดับ ที่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลงานดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ/ ผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี/แจ้งผู้ ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๑	น.ส.มะลิวัลย์ เพ็งประโคน	-	ขอให้ตัดต้นไม้ ๒ ต้น เพราะต้นไม้ อยู่ใกล้บ้าน และซ่อมแซมไฟฟ้าที่ หลุดจากเสาไฟ	เจ้าหน้าที่ดำเนินการตัดต้นไม้เป็นที่เรียบร้อย ไฟฟ้าที่หลุดจากเสาไฟ มิเตอร์ไฟฟ้าเป็นของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอประโคนชัย จึง แจ้งให้ผู้ร้องติดต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอ ประโคนชัย ดำเนินการแก้ไขต่อไป	กองช่าง	บร ๕๒๓๐๓/๑๗๓ ลว. ๘ มี.ค. ๒๕๖๕	เลขรับที่ ๒๙๘/๒๕๖๕ ลว. ๓ ก.พ. ๒๕๖๕
๒	นายนฤชิต อินทรามะ	-	ขอความอนุเคราะห์ตัด ก้านมะพร้าวเพื่อรองรับพิธีรับ เสด็จฯ ในวันที่ ๒๐/๑๒/๒๕๖๕ และเตรียมสถานที่ประทับ ณ โรงแรมเอเร็น บูทีก ประโคนชัย	เจ้าหน้าที่ดำเนินการตัดแต่งก้านมะพร้าวแล้ว	งานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	๗ ก.พ.๒๕๖๕	เลขรับที่ ๓๐๗/๒๕๖๕ ลว. ๓ ก.พ. ๒๕๖๕
๓	น.ส.ดวงภา เจริญรัมย์	-	บ.โตโยต้าพนมรุ้ง จำกัด ขอ อนุญาตนำขยะทิ้งในพื้นที่ที่ เทศบาลฯจัดไว้ให้	อนุญาต	งานสาธารณสุข	๒๔ ก.พ.๒๕๖๕	เลขรับที่ ๔๔๔/๒๕๖๕ ลว. ๑๗ ก.พ. ๒๕๖๕

ทะเบียนคู่มือเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลตำบลประโคนชัย
อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

ลำดับ ที่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลงานดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ/ ผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี/แจ้งผู้ ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๔	น.ส.นิตยาภรณ์ ทั่วเทพพิทักษ์	-	ขอให้ปรับปรุงห้องพุทธรักษา เพื่อใช้สำหรับประชุม, การปรึกษา หารือเรื่องงานต่างๆ หรือทำ กิจกรรมของคณะสมาชิกสภา เทศบาล ดังนี้ - ฝ้าเพดาน ฝ้าม่าน ปลั๊กไฟ ระบบ ไฟส่องสว่าง เครื่องปรับอากาศ - อับเขตข้อมูล เอกสารต่างๆ รวมทั้งรูปภาพภายในห้อง - จัดโต๊ะ เก้าอี้สำหรับใช้งานของ สมาชิก ของเทศบาลตำบล ประโคนชัย	นำเสนอเพื่อหารือผู้บริหารพิจารณา	สำนักปลัด	๒๔ ก.พ.๒๕๖๕	เลขรับที่ ๔๕๑/๒๕๖๕ ถว. ๑๗ ก.พ. ๒๕๖๕
๕	นางกมลลักษณ์ จันทร์ประโคน	-	ได้รับความเดือดร้อนจากเวลาที่ ฝนตกทำให้น้ำฝนจากบ้าน ข้างเคียงไหลลงมายังที่ดินของ ข้าพเจ้า จึงมีความประสงค์ที่จะ สร้างสิ่งปิดกันโดยใช้สังกะสี ข้าพเจ้าจึงขอยื่นคำร้องขอเพื่อขอ อนุญาตสร้าง	ดำเนินการแจ้งเจ้าของบ้านข้างเคียงให้ทราบถึง การปรับปรุงรั้วที่ใช้ร่วมกันโดยใช้เงินทุนของ ตนเอง	กองช่าง	๓ มี.ค.๒๕๖๕	เลขรับที่ ๕๐๘/๒๕๖๕ ถว. ๒๓ ก.พ. ๒๕๖๕

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๕

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลตำบลประโคนชัย

อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

ลำดับ ที่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลงานดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ/ ผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี/แจ้งผู้ ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๑	นางประกายเพชร ไชยสำโรง ชมิดท์	-	ได้รับผลกระทบจากเครื่องเสียงหอ กระจายข่าว จุด ถนนศูนย์การค้า ข้างประโคนชัยหีบศพ	เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบแล้ว พบว่าจุดกระจาย เสียงดังกล่าวกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวัน ของผู้ร้องจริง จึงดำเนินการปิดระบบกระจาย เสียงเฉพาะจุด ณ บริเวณชุมชนศูนย์การค้าไว้ ชั่วคราว ก่อนที่จะดำเนินการหาจุดติดตั้งใหม่ ต่อไป	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	บร ๕๒๓๐๘/๑๗๕ ลว.๘ มี.ค.๒๕๖๕	เลขรับที่ ๕๖๖/๒๕๖๕ ลว. ๒ มี.ค. ๒๕๖๕
๒	น.ส.นิตยาภรณ์ ทั่วเทพพิทักษ์	-	ขอให้เทศบาลซ่อมแซมและแก้ไข สภาพปัญหา ดังนี้ ๑.ซ่อมแซมฝาท่อที่มีการยุบตัวใน ซอยอำนวยการ ๑๖ ๒.ตัดต้นไม้ ข้างถนนในซอย อำนวยการ ๑๖	เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและซ่อมแซมฝาท่อ ระบายน้ำและตัดต้นไม้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว	กองช่าง	บร ๕๒๓๐๓/๑๗๗ ลว. ๘ มี.ค.๒๕๖๕	เลขรับที่ ๕๖๖/๒๕๖๕ ลว. ๗ มี.ค. ๒๕๖๕
๓	น.ส.ณัฐฐา คงประโคน	-	ขอให้เทศบาลดำเนินการปรับปรุง ซ่อมแซมถนนหน้าบริเวณ สำนักงานประถมศึกษาเก่า เนื่องจากถนนทรุด อันตราย ก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้	เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบแล้วพบว่าพื้นที่ ดังกล่าวอยู่ในเขตความดูแลของหมวดทาง หลวงประโคนชัย จึงดำเนินการแจ้งหมวดทาง หลวงให้ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว	กองช่าง	บร ๕๒๓๐๓/๑๘๐ ลว. ๑๔ มี.ค.๒๕๖๕	เลขรับที่ ๖๓๒/๒๕๖๕ ๘ มี.ค.๒๕๖๕
๔	นางสาคร เวชศาสตร์	-	ขอความอนุเคราะห์ลอบท่อพักท่อ ระบายน้ำ เนื่องจากอุดตัน	เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบและดำเนินการแก้ไข ปัญหาเสร็จเรียบร้อยแล้ว	กองสาธารณสุข	บร ๕๒๓๐๔/๒๔๐ ลว. ๒๕ มี.ค. ๒๕๖๕	เลขรับที่ ๖๙๗/๒๕๖๕ ลว. ๑๗ มี.ค. ๒๕๖๕

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลตำบลประโคนชัย
อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

ลำดับ ที่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลงานดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ/ ผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี/แจ้งผู้ ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๑	นางนงเยาว์ สารบูรณ์	-	ขอให้เทศบาลตรวจสอบการ ก่อสร้างรั้วรูกกล้าที่ดิน โฉนดที่ดิน เลขที่ ๑๓๘๕๔ ต.ประโคนชัย อ.ประโคนชัย จ.บุรีรัมย์	เจ้าหน้าที่ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบเบื้องต้น แล้วพบว่าเป็นกรณีเจ้าของที่ดินเอกชนรูกกล้า ที่ดินของของผู้อื่น เจ้าของที่ดินต้องไปยื่นคำ ร้องขอรังวัดสอบเองด้วยตนเอง	กองช่าง	๒๑ เม.ย.๒๕๖๕	เลขรับที่ ๑๐๐๖/๒๕๖๕ ลว. ๗ เม.ย. ๒๕๖๕
๒	นางเพลินทิศ สุพัตกุล	-	ขอให้เทศบาลตัดต้นไม้ริมถนน ประโคนชัย - บ้านเขว้า เนื่องจาก ปิดบังไฟส่องสว่าง	เจ้าหน้าที่ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว ไม่พบว่าต้นไม้กิ่งไม้บดบังแสงไฟส่องสว่าง	งานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	๑๘ เม.ย.๒๕๖๕	เลขรับที่ ๑๐๑๒/๒๕๖๕ ลว. ๗ เม.ย. ๒๕๖๕
๓	นายธนรัฐ หริภักประโคน	-	ขอร้องเรียนการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่	เพื่อให้ความเป็นธรรมกับทั้งสองฝ่าย จึงแจ้งให้ นักทรัพยากรบุคคลชี้แจงข้อเท็จจริงเป็นลาย ลักษณ์อักษรและกำชับให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วย ความระมัดระวัง	สำนักปลัด	ปร ๕๒๓๐๑/๓๒๘ ลว ๙ พ.ค.๒๕๖๕	เลขรับที่ ๑๐๐๐/๒๕๖๕ ลว.๗ เม.ย. ๒๕๖๕
๔	ผู้เช่าเฟสบุ๊คชื่อ โชติกา นพตลุง	-	มีแม่ค้าในตลาดขายของผิดโซน ขอให้เทศบาลดำเนินการแก้ไข	แจ้งให้ผู้ขายของผิดโซนเก็บของย้ายกลับไป ขายในโซนเดิมของตน ในโซนที่เทศบาลฯจัดไว้ ให้ถูกประเภทการจำหน่าย	กองสาธารณสุข	แจ้งผ่านช่องทาง ส่วนตัว เฟสบุ๊ค ลว. ๑๙ เม.ย. ๒๕๖๕	เลขรับที่ ๑๖๖๑/๒๕๖๕ ลว. ๑๘ เม.ย. ๒๕๖๕

๑.๑ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ ที่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลงานดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/คำสั่งเจ้า พนักงานท้องถิ่น	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน		
-	-	-	-	-	ไม่มีข้อร้องเรียน

๑.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ ที่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลงานดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/คำสั่งเจ้า พนักงานท้องถิ่น	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน		
-	-	-	-	-	ไม่มีข้อร้องเรียน