



สรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลประโคนชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

จัดทำโดย

กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลประโคนชัย
อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ โทร ๐๔๔ ๖๖๖๒๕๕

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๕
โดยได้ทำการสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์
สำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลประโคนชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

บทสรุปการดำเนินงาน

๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลประโคนชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
- โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลประโคนชัย

๓. วัตถุประสงค์

- เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลประโคนชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
- เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

- ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจในการรับเบี้ยยังชีพของ ตำบลประโคนชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๒๕๐ คน

๕. ปัญหาอุปสรรค

- ผู้สูงอายุมีปัญหาในการเดินทาง เนื่องจากปัญหาสุขภาพ ทั้งรับเป็นเงินสดและโอนเข้าบัญชี
- ผู้สูงอายุไม่มีความเข้าใจในระบบธนาคาร

๖. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลประโคนชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เกี่ยวกับ ความสะดวกที่รับเบี้ยยังชีพจากการโอนเงินเข้าบัญชี/การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน/ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการ แต่ละขั้นตอน รวดเร็ว ตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ/เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้รับครบถ้วน ถูกต้อง/การจ่ายเบี้ยผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยได้แจกแบบประเมินผลให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจในการรับเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๒๕๐ ชุด ได้แบบสอบถาม กลับมา ๒๕๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ % ของผู้รับแบบประเมิน

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

ชาย	จำนวน	๙๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๖.๘
หญิง	จำนวน	๑๕๘	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๓.๒

๑.๒ อายุ

ชาย	อายุระหว่าง	๖๐ - ๖๙ ปี	จำนวน	๖๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๖
	อายุระหว่าง	๗๐ - ๗๙ ปี	จำนวน	๒๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๘.๘
	อายุระหว่าง	๘๐ - ๘๙ ปี	จำนวน	๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒
	อายุระหว่างมากกว่า	๙๐ ปี	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
หญิง	อายุระหว่าง	๖๐ - ๖๙ ปี	จำนวน	๑๐๘	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๓.๒
	อายุระหว่าง	๗๐ - ๗๙ ปี	จำนวน	๓๔	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๓.๖
	อายุระหว่าง	๘๐ - ๘๙ ปี	จำนวน	๑๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖.๔
	อายุระหว่างมากกว่า	๙๐ ปี	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-

๑.๓ การศึกษา

ชาย	ประถมศึกษา	จำนวน	๖๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๖
	มัธยม	จำนวน	๑๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔.๘
	ปวช./ปวส.	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
	อนุปริญญา	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
	ปริญญาตรี	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
	อื่นๆ	จำนวน	๑๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖
หญิง	ประถมศึกษา	จำนวน	๗๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๘.๘
	มัธยม	จำนวน	๔๗	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๘
	ปวช./ปวส.	จำนวน	๒๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๘.๔
	อนุปริญญา	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
	ปริญญาตรี	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
	อื่นๆ	จำนวน	๑๘	คน	คิดเป็นร้อยละ	๗.๒

๑.๔ อาชีพ

ชาย	เกษตรกร	จำนวน	๒๙	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๑.๖
	รับจ้าง	จำนวน	๒๙	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๑.๖
	ค้าขาย	จำนวน	๑๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๘	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓.๒
	ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	จำนวน	๑๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔.๔
	อื่นๆ	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
หญิง	เกษตรกร	จำนวน	๑๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖
	รับจ้าง	จำนวน	๔๘	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๙.๒
	ค้าขาย	จำนวน	๒๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๘.๘
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๑๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔.๘
	ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	จำนวน	๘	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓.๒
	อื่นๆ	จำนวน	๕๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๑.๑

๒.ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และน้อยที่สุด (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๕.๐๐ – ๔.๕๐	หมายถึง	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๔.๔๙ – ๓.๕๐	หมายถึง	มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๓.๔๙ – ๒.๕๐	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๒.๔๙ – ๑.๕๐	หมายถึง	น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๑.๔๙ – ๑.๐๐	หมายถึง	น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น							ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	\bar{X}	SD	
๑. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร	๑๓๓	๑๐๙	๘	๐	๐	๔.๕	๐.๕๙	มากที่สุด
๒. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๑๓๘	๑๐๒	๑๐	๐	๐	๔.๕๑	๐.๖๓	มากที่สุด
๓. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๑๓๗	๑๐๙	๔	๐	๐	๔.๕๓	๐.๕๕	มากที่สุด
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	๑๓๖	๑๑๐	๔	๐	๐	๔.๕๓	๐.๕๕	มากที่สุด
๕. การจ่ายเบี้ยผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๑๔๙	๙๙	๒	๐	๐	๔.๕๘	๐.๖๘	มากที่สุด
รวม						๔.๕๓	๐.๕๑	มากที่สุด

สรุป

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมากที่สุด คือ การจ่ายเบี้ยผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๕

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุน้อยที่สุด คือ ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร ซึ่งอยู่ในระดับน้อยที่มีค่าเฉลี่ย ๔.๕

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๓

คิดเป็นความพึงพอใจในร้อยละ ๙๐ $\frac{(๔.๕๓ \times ๑๐๐ = ๙๐.๖๖\%)}{๕}$

ภาคผนวก



แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลประโคนชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ๖๐ - ๖๙ ปี ๗๐ - ๗๙ ปี ๘๐ - ๘๙ ปี มากกว่า ๙๐ ปี
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร รับจ้าง ค้าขาย ประกอบธุรกิจส่วนตัว
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ อื่นๆ.....

ตอนที่ ๒. แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑ ไม่พอใจ	๒ น้อย	๓ ปานกลาง	๔ มาก	๕ มากที่สุด
๑. ความสะดวกการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร					
๒. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
๓. ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็วความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ					
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง					
๕.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์