



คู่มือสำหรับประชาชน : การขอใช้น้ำประปา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : เทศบาลเมืองประโคนชัย อำเภอประโคนชัย
จังหวัดบุรีรัมย์

๑. ชื่อกระบวนการ : การขอใช้น้ำประปา
๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : เทศบาลเมืองประโคนชัย
๓. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่ให้บริการในส่วนท้องถิ่น (กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จ
ในหน่วยเดียว)
๔. หมวดยุทธศาสตร์ของงานบริการ : อนุมัติ
๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง : พ.ร.บ.เทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖
๖. ระดับผลกระทบ : บริการที่มีความสำคัญด้านอุปโภคบริโภค
๗. พื้นที่ให้บริการ : เขตเทศบาลเมืองประโคนชัย
๘. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา : ระเบียบว่าด้วยการกำหนดอัตราค่าน้ำประปาและอัตรา
ค่าธรรมเนียมในการใช้น้ำประปาของเทศบาล พ.ศ.๒๕๖๖
๙. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน : -
๑๐. ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ : กองการประปาเทศบาลเมืองประโคนชัย ระยะเวลาเปิดให้บริการ วันจันทร์ถึง
วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

๑๑. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

๑. ผู้ประสงค์ขอใช้น้ำรายใหม่ต้องยื่นคำขอเป็นหนังสือและทำสัญญาการขอใช้น้ำต่อเจ้าหน้าที่กองการ
ประปาเทศบาลเมืองประโคนชัย ตามแบบที่เทศบาลเมืองประโคนชัยกำหนด พร้อมชำระค่าธรรมเนียมการ
ติดตั้งมาตรวัดน้ำตามอัตราค่าธรรมเนียม ที่กำหนดไว้

๒. ผู้ขอใช้น้ำประปาต้องเป็นผู้ลงลายมือชื่อรับรองคำขอใช้น้ำประปาและเอกสารประกอบคำขอใช้
น้ำประปา

๓. แบบคำขอใช้น้ำประปาสามารถขอได้จากเจ้าหน้าที่กองการประปาเทศบาลเมืองประโคนชัย

ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่
ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ในกรณีที่คำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนและ/หรือมีความ
บกพร่องไม่สมบูรณ์เป็นเหตุให้ไม่สามารถพิจารณาได้ เจ้าหน้าที่จะแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอดำเนินการแก้ไขและ/หรือ
ยื่นเอกสารเพิ่มเติม ภายในระยะเวลาที่กำหนด (๗ วันทำการ) มิเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้งคำขอใช้
น้ำประปา ซึ่งการจะขอใหม่ให้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ขั้นตอนแรก

หมายเหตุ : การต่อท่อประปาจากแหล่งจ่ายน้ำของเทศบาลเมืองประโคนชัยถึงที่ติดตั้งมาตรวัดน้ำ
รวมทั้งการติดตั้ง มาตรวัดน้ำ ตลอดจนอุปกรณ์อื่นๆ การซ่อมแซม แก้ไข ดัดแปลง พร้อมทั้งการกำหนดขนาด
ของสิ่งของเหล่านั้นเป็น สิทธิหน้าที่ของเทศบาลเมืองประโคนชัยโดยเฉพาะ ผู้ใช้น้ำหรือผู้หนึ่งผู้ใดจะกระทำมิได้

๑๒. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภท ขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลา ให้บริการ	ส่วนงาน/ หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑.	การตรวจสอบ เอกสาร	ยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปา เจ้าหน้าที่ตรวจ เอกสาร/แจ้งผล พร้อมรับชำระ ค่าธรรมเนียม ค่าขอใช้น้ำประปา	๓๐ นาที	กองการประปา เทศบาลเมือง ประโคนชัย	-
๒.	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสถานที่ ที่ขอใช้ประปา พร้อมแจ้งและ แนะนำผู้ขอใช้น้ำเดินท่อ ประปา ภายในสถานที่ ขอใช้น้ำ ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบความ ถูกต้องและ รวบรวมหลักฐาน เอกสารที่เกี่ยวข้องเสนอผู้ มี อำนาจพิจารณา	๑ วัน	กองการประปา เทศบาลเมือง ประโคนชัย	-
๓.	การดำเนินการ	นายกฯ เทศบาลเมืองประโคนชัย พิจารณา สั่งการให้ดำเนินการ ติดตั้งมาตรวัดน้ำพร้อม จ่ายน้ำ ให้แก่ผู้ขอใช้น้ำประปา	๑ วัน	กองการประปา เทศบาลเมือง ประโคนชัย	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๒ วัน

๑๓. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอนแล้ว ๓/๔

๑๔. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

๑. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ขอใช้น้ำประปา (ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)
๒. สำเนาทะเบียนบ้าน (ผู้ขอ) หรือ กรณีที่ผู้ขอใช้น้ำประปาไม่มีชื่ออยู่ตามทะเบียนบ้านนั้น ให้ใช้
สำเนา ทะเบียนบ้านหลังที่ประสงค์ขอใช้น้ำประปา (ลงนามรับรอง สำเนาถูกต้อง)
๓. ค่าขอใช้น้ำประปา (แบบคำร้องทั่วไป) เทศบาลเมืองประโคนชัย
๔. หนังสือมอบอำนาจ บริษัท, หจก, ธนาคาร และนิติ บุคคลอื่นๆ พยานลงนามครบถ้วน

๑๕. ค่าธรรมเนียม

ตามบัญชีอัตราค่าใช้น้ำประปาทำระเบียบว่าด้วยการกำหนดอัตราค่าน้ำประปาและอัตรา
ค่าธรรมเนียมในการใช้น้ำประปาของเทศบาล พ.ศ.๒๕๖๖

๑. อัตราค่าน้ำประปา (อัตราก้าวหน้า) ตามช่วงการใช้น้ำ (ลบ.ม./เดือน)

หน่วย	๑-๒๕	ราคาต่อหน่วย(บาท)	๖
หน่วย	๒๖-๔๐	ราคาต่อหน่วย(บาท)	๗
หน่วย	๔๑-๖๐	ราคาต่อหน่วย(บาท)	๘
หน่วย	๖๑-๗๐	ราคาต่อหน่วย(บาท)	๙
หน่วย	๗๑-๑๐๐	ราคาต่อหน่วย(บาท)	๑๐
หน่วย	๑๐๑-๓๐๐	ราคาต่อหน่วย(บาท)	๑๑
หน่วย	๓๐๑-๑,๐๐๐	ราคาต่อหน่วย(บาท)	๑๒
หน่วย	๑,๐๐๑ ขึ้นไป	ราคาต่อหน่วย(บาท)	๑๓
	มาตรวัดน้ำชั่วคราว	ราคาต่อหน่วย(บาท)	๒๐
	ค่าน้ำจากท่อธารดับเพลิง	ราคาต่อหน่วย(บาท)	๒๐๐

๒. อัตราค่ามาตรวัดน้ำ

ขนาดมาตร ๑/๒”	ราคา/บาท	๑,๒๐๐
ขนาดมาตร ๓/๔”	ราคา/บาท	๑,๕๐๐
ขนาดมาตร ๑”	ราคา/บาท	๒,๓๐๐
ขนาดมาตร ๑ ๑/๒”	ราคา/บาท	๖,๐๐๐
ขนาดมาตร ๒”	ราคา/บาท	๑๒,๕๐๐
ขนาดมาตร ๓”	ราคา/บาท	๑๘,๐๐๐
ขนาดมาตร ๔”	ราคา/บาท	๒๓,๐๐๐

ราคามาตรวัดน้ำอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามภาวะเศรษฐกิจ และกำหนดให้ผู้ขอใช้น้ำซื้อมาตรวัดน้ำจากกองการประปาเทศบาลเมืองประโคนชัย กรณีที่กองการประปา ไม่มีมาตรวัดน้ำจำหน่ายให้ผู้ใช้น้ำจัดซื้อเองได้ แต่ต้องให้กองการประปาเป็นผู้กำหนดขนาดและยี่ห้อ และต้องนำไปให้กองการประปาตรวจสอบก่อนทำการติดตั้งมาตรวัดน้ำ

๓. ค่าธรรมเนียมประสานมาตรวัดน้ำ

ขนาดมาตร ๑/๒”	ราคา/บาท	๒๐๐
ขนาดมาตร ๓/๔”	ราคา/บาท	๓๕๐
ขนาดมาตร ๑”	ราคา/บาท	๔๕๐
ขนาดมาตร ๑ ๑/๒”	ราคา/บาท	๑,๐๐๐
ขนาดมาตร ๒”	ราคา/บาท	๑,๕๐๐
ขนาดมาตร ๓”	ราคา/บาท	๒,๐๐๐
ขนาดมาตร ๔”	ราคา/บาท	๓,๐๐๐

๔. ค่าประกันการใช้น้ำ

ขนาดมาตร ๑/๒”	ราคา/บาท	๕๐๐
ขนาดมาตร ๓/๔”	ราคา/บาท	๗๐๐
ขนาดมาตร ๑”	ราคา/บาท	๑,๐๐๐
ขนาดมาตร ๑ ๑/๒”	ราคา/บาท	๓,๐๐๐
ขนาดมาตร ๒”	ราคา/บาท	๓,๕๐๐
ขนาดมาตร ๓”	ราคา/บาท	๔,๐๐๐
ขนาดมาตร ๔”	ราคา/บาท	๖,๐๐๐

๕. ค่าธรรมเนียมประสานท่อเมน

ขนาดท่อ ๑/๒” - ๒”	ราคา/บาท	๕๐๐
ขนาดท่อ ๒ ๑/๒” - ๔”	ราคา/บาท	๑,๐๐๐
ขนาดท่อ ๖” - ๘”	ราคา/บาท	๒,๐๐๐
ขนาดท่อ ๑๐” - ๑๖”	ราคา/บาท	๓,๐๐๐

๖. ค่าธรรมเนียมตรวจสอบท่อประปา และค่าการตรวจจุดการใช้น้ำประปา ผู้ใช้น้ำติดตั้งเอง

๖.๑ ค่าตรวจท่อน้ำประปาภายในเมตรละ

ขนาดท่อ ๑/๒” - ๓”	ราคา/บาท	๑๐
ขนาดท่อ ๔” ขึ้นไป	ราคา/บาท	๒๐

ค่าตรวจก๊อกลง ก๊อกลงแรก ก๊อกลงละ ๑๐๐ บาท ก๊อกลงต่อไป ก๊อกลงละ ๒๐ บาท

๖.๒ ค่าตรวจท่อน้ำประปาภายนอกเมตรละ

ขนาดท่อ ๑/๒” - ๓” ราคา/บาท ๓๐

ขนาดท่อ ๔” ขึ้นไป ราคา/บาท ๔๐

ค่าแรงงานติดตั้งก๊อก ก๊อกแรก ก๊อกละ ๑๒๐ บาท ก๊อกต่อไป ก๊อกละ ๔๐ บาท

๗. ค่าขออนุญาตวางท่อเมน

๗.๑ ผู้ขอใช้น้ำที่อยู่ในเขตเทศบาล สำหรับบ้านพักอาศัย ขนาดท่อ ๑/๒” หรือ ๓/๔” อัตราหน่วยละ ๕๐๐ บาท ขนาดท่อ ๑” ขึ้นไป จะพิจารณาตามความเหมาะสมแต่ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท

๗.๒ ผู้ขอใช้น้ำที่อยู่นอกเขตเทศบาล อัตราหน่วยละ ๑,๐๐๐ บาท

๗.๓ ผู้ประกอบการบ้านเช่า, บ้านพัก, อาคารรับรองกิจการโรงแรม เป็นต้น ให้ติดตั้งมาตรวัดน้ำขนาด ๑ “ หรือมากกว่า

๘. ค่าธรรมเนียมเบ็ดเตล็ดอื่นๆ

๘.๑ ค่าตรวจสอบมาตรวัดน้ำ ครั้งละ ๒๐๐ บาท

๘.๒ ค่าออกตรวจจัดทำผังประมาณการก่อนติดตั้งประปา รายละเอียด ๑๐๐ บาท

ราคาค่าใช้จ่ายดังกล่าวข้างต้น เป็นราคาที่ยังไม่ได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

๑๖. ช่องทางการร้องเรียน

ช่องทางการร้องเรียน : ร้องเรียนต่อ กองการประปาเทศบาลเมืองประโคนชัย ๓๓๙ หมู่ ๖ ตำบลประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๔๐ โทรศัพท์ ๐ ๔๔๖๗ ๑๓๖๘ ต่อ ๑๐๒ หรือร้องเรียนผ่านทางเพจ Facebook : เทศบาลเมืองประโคนชัยFanpage หรือ กองการประปาเทศบาลเมืองประโคนชัย