



ผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ
ของเทศบาลเมืองประโคนชัย

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙

เทศบาลเมืองประโคนชัย
อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

คำนำ

ด้วยคณะกรรมการด้านการติดตามและประเมินผล ในคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในการประชุมครั้งที่ ๙/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๘ ได้มีมติเห็นชอบให้มีการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถของ อปท. ในการจัดบริการสาธารณะตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามอำนาจหน้าที่และตามนโยบายของรัฐบาล โดยกำหนดให้ อปท. ทั่วประเทศบันทึกข้อมูลการจัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัด ในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ แบบออนไลน์ ผ่านทางเว็บไซต์ของ สกถ. (www.odloc.go.th)

นอกจากนี้ สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สกถ.) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) จะได้นำผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ไปใช้ประโยชน์ประกอบการพิจารณาจัดตั้งเงินอุดหนุนให้แก่ อปท. รวมทั้งสามารถนำไปใช้เป็นสัดส่วนคะแนนประกอบการส่งประกวด อปท. ที่มีการบริหารจัดการที่ดีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ต่อไป

ในการนี้ อปท. สามารถนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะ โดยพิจารณานำเกณฑ์ชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำไปใช้สำหรับวางแผนการจัดบริการสาธารณะ ตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท. ให้มีคุณภาพและมาตรฐานการบริการที่สูงขึ้นไป

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ ความเป็นมา คำนิยาม ขั้นตอน และวิธีการประเมินตนเองในการประเมิน มาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙	๑
ส่วนที่ ๒ วิธีการเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลทั่วไป และ ข้อมูลพื้นฐานของเทศบาล (แบบเทศบาล ๑)	๔
ส่วนที่ ๓ วิธีการเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลผลการจัด บริการสาธารณะของเทศบาล (แบบเทศบาล ๒-๑ ถึงแบบเทศบาล ๒-๔) -สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองประโคนชัย	๖
ด้านที่ ๑ ด้านการจัดการศึกษา	๘
ด้านที่ ๒ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว	๑๑
ด้านที่ ๓ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๖
ด้านที่ ๔ ด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน	๒๐
ส่วนที่ ๔ การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์	๒๓

ส่วนที่ ๑

ความเป็นมา ค่านิยม ขั้นตอน และวิธีการประเมินตนเอง

ในการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณะของเทศบาล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙

๑. ความเป็นมา

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๔๒ และ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สกล.) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูล ศึกษาวิเคราะห์เกี่ยวกับการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับงานของคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) รวมทั้งการติดตามและประเมินผลตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ตามแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. โดยเฉพาะอย่างยิ่งการถ่ายโอนภารกิจการจัดบริการสาธารณะจากราชการบริหารส่วนกลางไปให้ อปท. ต้องพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ไปพร้อมกันด้วย ซึ่งหน่วยงานส่วนกลางยังคงต้องกำหนดมาตรฐานทั่วไปของการจัดบริการสาธารณะ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติหรือเป็นคู่มือการปฏิบัติงานให้กับ อปท. และมีการสร้างแรงจูงใจให้ อปท. พัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะโดยรัฐหรือองค์กรกลางเข้ามาทำการประเมินร่วมกับประชาชนหรือภาคประชาสังคม

คณะอนุกรรมการด้านการติดตามและ โดย สกล. ได้พัฒนาระบบประเมินผลมาตรฐาน ขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อปท. เพื่อใช้ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะ ของ อปท. โดยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) เริ่มดำเนินการตั้งแต่ ปี พ.ศ. ๒๕๕๑ ถึงปัจจุบัน ด้วยการประสานความร่วมมือ อปท. ทั่วประเทศ ให้บันทึกข้อมูลการจัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัด ในระบบประเมินผลมาตรฐาน ขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อปท. แบบออนไลน์ บนเว็บไซต์ สกล. www.odloc.go.th ระบบประเมินผลฯ จะดำเนินการเปรียบเทียบข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ตามตัวชี้วัดกับค่ามาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะที่คณะอนุกรรมการด้านการติดตามและประเมินผล สมาคมองค์การบริหารส่วนจังหวัดแห่งประเทศไทย สมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย สมาคม องค์การบริหารส่วนตำบลแห่งประเทศไทย ผู้แทนกรุงเทพมหานคร และผู้แทนเมืองพัทยา และส่วนราชการ ที่ถ่ายโอนภารกิจให้แก่ อปท. ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบ และรายงานผลข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ ของ อปท. ตามตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานผ่านหรือไม่ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ ให้ อปท. ทราบผลการประเมินตนเองได้ทันทีที่บันทึกข้อมูลได้ถูกต้อง สมบูรณ์ และครบถ้วน

โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ คณะอนุกรรมการด้านการติดตามและประเมินผลเห็นชอบให้มีการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยกำหนดชุดตัวชี้วัดขั้นพัฒนาต่อเนื่อง จากการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งใช้ประเมินเป็นปีแรก เพื่อให้เห็นภาพรวม แนวโน้มการเปลี่ยนแปลง และศักยภาพในการพัฒนาขีดความสามารถในการจัดบริการสาธารณะของ อปท. และกำหนดค่ามาตรฐานขั้นต่ำในการจัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัด ซึ่ง อปท. ต้องให้ความสำคัญในการจัดบริการสาธารณะให้ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ และพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะให้มีประสิทธิภาพ คณะอนุกรรมการด้านการติดตามและประเมินผล จึงเห็นควรให้ดำเนินการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวน ๔ ด้าน ได้แก่ (๑) ด้านการจัดการศึกษา (๒) ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว (๓) ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ (๔) ด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน

ทั้งนี้ การประเมินการจัดบริการสาธารณะดังกล่าว เพื่อกระตุ้นให้ อบท. พัฒนาประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้น และ สกถ. จะได้มีข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของ อบท. ที่เป็นปัจจุบันและทันสมัย เพื่อนำเสนอ ก.ก.ถ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายการกระจายอำนาจ และใช้ประกอบการพิจารณาจัดสรรงบประมาณเงินอุดหนุนในการจัดบริการสาธารณะให้แก่ อบท. ซึ่งเป็นการสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับการจัดบริการสาธารณะของ อบท. ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น รวมทั้ง อบท. สามารถนำตัวชี้วัด และค่ามาตรฐานขั้นต่ำไปใช้ในการวางแผนจัดทำโครงการหรือกิจกรรมการจัดบริการสาธารณะและนำผลการประเมินไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดบริการสาธารณะให้มีคุณภาพสอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและเผยแพร่ผลการประเมินให้ประชาชนทราบและสร้างการมีส่วนร่วมการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะของ อบท. ในอีกทางหนึ่งด้วย

นอกจากนี้ สกถ. สปน. จะได้นำผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะของ อบท. ไปใช้ประโยชน์ประกอบการพิจารณาจัดตั้งเงินอุดหนุนให้แก่ อบท. สำหรับ อบท. ที่บันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อบท. ถูกต้องครบทุกขั้นตอน และมีการนำส่งข้อมูลในระบบดังกล่าวครบถ้วนสมบูรณ์ สามารถนำไปใช้เป็นสัดส่วนคะแนนประกอบการส่งประกวด อบท. ที่มีการบริหารจัดการที่ดีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ต่อไป

๒. คำนิยามในการประเมิน

๒.๑ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมายความว่า องค์กรที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายเพื่อบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ได้แก่ องค์กรบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์กรบริหารส่วนตำบล กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา

๒.๒ การจัดบริการสาธารณะ หมายความว่า การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดให้มีบริการหรือกิจกรรมเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนในพื้นที่ ตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

๒.๓ ตัวชี้วัด หมายความว่า เกณฑ์หรือเครื่องมือที่ใช้ประเมินผลการดำเนินงานการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒.๔ ค่ามาตรฐานขั้นต่ำ หมายความว่า เกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนดไว้เพื่อใช้เปรียบเทียบผลการจัดบริการสาธารณะ ดังนี้

- สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ หมายถึง ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ
- เท่ากับค่ามาตรฐานขั้นต่ำ หมายถึง ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ
- การพัฒนาในอนาคต หมายถึง ไม่ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ
- ไม่มีบริการสาธารณะ หมายถึง เทศบาลไม่มีภารกิจการจัดบริการสาธารณะตาม

ตัวชี้วัดนั้นในความรับผิดชอบ

- ไม่ได้ดำเนินการ หมายถึง เทศบาลมีภารกิจตามตัวชี้วัด แต่ในปี พ.ศ. ที่ทำการประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำ ไม่ได้ดำเนินการ หรือยังไม่มีเจตจำนงต้องดำเนินการ หรืออยู่ระหว่างการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดลำดับความสำคัญของงาน หรือไม่ได้ดำเนินการด้วยสาเหตุอื่น เป็นต้น

๒.๕ โครงการหรือกิจกรรม หมายความว่า โครงการหรือกิจกรรมที่อบท. ดำเนินการใช้งบประมาณ และไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินการ

๒.๖ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หมายความว่า หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ตามอำนาจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอน หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เช่น สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงสาธารณสุข เช่น สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา นวมินทราชินี(สอน.) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) เป็นต้น

๓. ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเองของเทศบาล

การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ กำหนดให้เทศบาลดำเนินการบันทึกข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล (โดยใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานของเทศบาล ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘) ในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ตามขั้นตอนและวิธีการประเมิน ดังนี้

๓.๑ ผู้บริหารเทศบาลแต่งตั้งคณะทำงานหรือมอบหมายเจ้าหน้าที่ส่วนงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด จำนวน ๔ ด้าน ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลและพิจารณาความถูกต้องของข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล ในแต่ละด้านตามแบบบันทึกข้อมูล จำนวน ๒ แบบ (แบบเทศบาล ๑ และแบบเทศบาล ๒ - ๑ ถึง ๒ - ๔) ได้แก่

(๑) แบบรวบรวมข้อมูลทั่วไป และข้อมูลพื้นฐานของเทศบาล (แบบเทศบาล ๑)

(๒) แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล (แบบเทศบาล ๒)

ประกอบด้วย แบบเทศบาล ๒ - ๑ ถึงแบบเทศบาล ๒ - ๔ สำหรับรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล จำนวน ๔ ด้าน

๓.๒ ผู้บริหารเทศบาล มอบหมายเจ้าหน้าที่ ๑ คนทำหน้าที่บันทึกข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล ตามแบบบันทึกข้อมูลที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ส่วนงานต่างๆ ในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล ทางระบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น www.odloc.go.th ตามวิธีการที่กำหนด

๓.๓ เทศบาลนำผลการประเมินจากระบบเสนอผู้บริหารเทศบาล และรายงานที่ประชุมสภาทราบ

๓.๔ เทศบาลนำผลการประเมินประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบหรือเผยแพร่ตามช่องทางต่างๆ

๓.๕ เทศบาลสามารถดูผลการประเมินแบบออนไลน์ได้ที่เมนู รายงานผลการประเมินสาธารณะรายแห่ง (ภายหลังจากเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลในระบบครบทุกขั้นตอน และกดส่งผลการประเมินในระบบสำเร็จ)

๓.๖ เทศบาลต้องนำส่งเอกสารหลักฐานแสดงผลการดำเนินงานตาม (๑) - (๔) ได้แก่ (๑) หนังสือแต่งตั้งคณะทำงาน หรือหนังสือมอบหมายเจ้าหน้าที่รวบรวมข้อมูล และมอบหมายเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลในระบบ (๒) เอกสารแสดงการนำผลการประเมินเสนอผู้บริหารเทศบาล (๓) เอกสารแสดงการนำผลการประเมินรายงานที่ประชุมสภาทราบ และ (๔) เอกสารแสดงการนำผลการประเมินประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ประชาชนทราบ โดยแจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ ทาง E-mail : monitor.opm@gmail.com ตั้งชื่อเรื่อง เอกสารแนบการประเมินมาตรฐาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ และระบุชื่อ เทศบาล อำเภอ จังหวัด ให้ชัดเจนด้วย

ส่วนที่ ๒

วิธีการเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลทั่วไป และข้อมูลพื้นฐานของเทศบาล (แบบเทศบาล ๑)

๑. แบบรวบรวมข้อมูลทั่วไป (แบบเทศบาล ๑)

แบบรวบรวมข้อมูลทั่วไปในแบบเทศบาล ๑ เป็นแบบสำหรับการจัดเก็บข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของเทศบาล เกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะที่จะถูกนำไปเป็นฐานข้อมูลใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล ดังนี้

- ๑.๑ จำนวนงบประมาณของเทศบาล ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทั้งหมด
- ๑.๒ จำนวนประชาชนทั้งหมดในพื้นที่เทศบาล

๒. แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐาน (แบบเทศบาล ๑)

แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานในแบบเทศบาล ๑ เป็นแบบสำหรับการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานในแต่ละด้านของเทศบาล เกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะที่จะถูกนำไปเป็นฐานข้อมูลใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล โดยแบบเทศบาล ๑ จะเป็นข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล จำนวน ๔ ด้าน ได้แก่

๒.๑ ด้านการจัดการศึกษา เช่น ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับ

- จำนวนโรงเรียนทั้งหมดในสังกัดเทศบาล
- จำนวนโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นในสังกัดเทศบาล
- จำนวนเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดเทศบาล ที่หยุดเรียนกลางคัน (drop-out-rate)
- จำนวนเด็กพิเศษ (เด็กที่ต้องการความช่วยเหลือดูแลเป็นพิเศษ) ในพื้นที่เทศบาลทั้งหมด
- จำนวนผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนหรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลที่ได้รับบริการสาธารณะด้านการจัดการศึกษา และมีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาล
- จำนวนประชาชนที่ได้รับบริการสาธารณะด้านการจัดการศึกษาของเทศบาล และมีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาล

๒.๒ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว เช่น ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับ

- จำนวนกลุ่มอาชีพต่างๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร กลุ่มอาชีพอุตสาหกรรมในครอบครัว และหัตถกรรมไทย กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ หรือกลุ่มอาชีพอื่นๆ ในพื้นที่เทศบาล
- จำนวนสถานที่จำหน่ายสินค้าชุมชน ผลิตภัณฑ์ชุมชน ในพื้นที่เทศบาล
- จำนวนประชาชนในพื้นที่เทศบาลที่ได้รับบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพและการท่องเที่ยว และมีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาล

๒.๓ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับ

- จำนวนประชากรในพื้นที่เทศบาลตามทะเบียนบ้าน
- จำนวนครั้งในการวัดข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) ในพื้นที่เทศบาล
- ปริมาณขยะอันตรายทั้งหมดในพื้นที่เทศบาล
- ปริมาณขยะติดเชื้อทั้งหมดในพื้นที่เทศบาล
- จำนวนกลุ่มอาสาสมัครด้านสิ่งแวดล้อม เช่น อาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ทสม.) อาสาสมัครท้องถิ่นรักโลก (อถล.) หรือกลุ่มอื่นๆ ที่ขึ้นทะเบียนในพื้นที่เทศบาล

- จำนวนระบบประปาหมู่บ้านในความรับผิดชอบของเทศบาล หรือคณะกรรมการบริหารกิจการ และบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้าน/คณะกรรมการหมู่บ้านในพื้นที่เทศบาลทั้งหมด

- จำนวนเรื่องร้องเรียนของประชาชนที่เกิดจากกิจกรรมที่ก่อให้เกิดมลพิษทางสิ่งแวดล้อมที่แจ้งให้เทศบาลดำเนินการ

- จำนวนประชาชนในพื้นที่เทศบาลที่ได้รับการบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล และมีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาล

๒.๔ ด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน เช่น ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับ

- จำนวนโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ที่ได้รับการถ่ายโอนทั้งหมดในพื้นที่เทศบาล

- จำนวนหมู่บ้าน/ชุมชน ทั้งหมดในพื้นที่เทศบาล

- จำนวนผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่จริงในพื้นที่เทศบาลที่ลงทะเบียนรับการตรวจสุขภาพประจำปีของ รพ.สต./ศูนย์บริการสาธารณสุขของเทศบาล

- จำนวนประชาชนในพื้นที่เทศบาลที่ได้รับการบริการสาธารณะด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน และมีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาล รวมทั้ง รพ.สต./ศูนย์บริการสาธารณสุขของเทศบาล

๓. คำอธิบายในช่องหรือคอลัมน์รายการข้อมูลในแบบเทศบาล ๑ ประกอบด้วย

๓.๑ แบบรวบรวมข้อมูลทั่วไป

๓.๒ แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐาน

โดยมีคำอธิบายในการกรอก ดังนี้

(๑) ควรรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลของเทศบาลที่มีอยู่แล้ว เช่น ฐานข้อมูลเอกสาร รายงาน แผนงาน หรือโครงการที่เทศบาลได้ดำเนินการและเก็บรวบรวมไว้ สำหรับกรณีที่เทศบาลไม่มีการรวบรวมหรือจัดทำฐานข้อมูลในบางตัวชี้วัด อาจจะประสานงานหรือสอบถามจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ควรตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลให้ตรงกับรายละเอียดตัวชี้วัดและคำอธิบายด้วย ซึ่งข้อมูลที่บันทึกในขั้นตอนที่ ๑ จะมีความเชื่อมโยงกับการบันทึกข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัดในขั้นตอนที่ ๒ ซึ่งจะมีการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับค่ามาตรฐานขั้นต่ำที่กำหนด

(๒) ช่องหรือคอลัมน์ **จำนวน** หมายถึง จำนวนข้อมูลของเทศบาล ในขั้นตอนที่ ๑ ซึ่งเป็นข้อมูลการจัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัดของเทศบาล ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยให้เทศบาลบันทึกข้อมูล ระบุเป็นตัวเลขเท่านั้น เช่น ๑ ๒ ๓ ๔ หรือ ๑.๕๐ ๑๒.๒๕ หรือ ๑๐๐ ๑๐๐๐ เป็นต้น ห้ามใส่ ๐ หรือ ๐.๐๐ หรือเครื่องหมายยัติภังค์ (-) หรือเครื่องหมายจุลภาค (,) ในช่องหรือคอลัมน์ จำนวน

(๓) ช่องหรือคอลัมน์ **แหล่งข้อมูล** หมายถึง แหล่งข้อมูลทั่วไปที่ใช้บันทึกในระบบว่ามาจากแหล่งใด โดยระบบจะกำหนดไว้ จำนวน ๒ แหล่ง คือ ๑. จากเทศบาลเอง หรือ ๒. จากแหล่งอื่น โดยให้เทศบาลเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งเท่านั้น

(๔) ช่องหรือคอลัมน์ **ไม่มีบริการสาธารณะ** หมายถึง กรณีเทศบาลไม่มีการจัดการจัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัดนั้นในความรับผิดชอบ ขอให้เลือกในช่องหรือคอลัมน์ ไม่มีบริการสาธารณะ ห้ามเว้นไว้หรือข้ามไป เพราะหากบันทึกข้อมูลไม่ครบถ้วนตามคำอธิบาย ระบบจะไม่สามารถให้ท่านกดส่งข้อมูลในแบบรวบรวมข้อมูล (แบบเทศบาล ๑) ให้สำเร็จได้ ซึ่งจะส่งผลให้ท่านไม่สามารถไปดำเนินการในขั้นตอนที่ ๒ ได้

ส่วนที่ ๓

วิธีการเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาล (แบบเทศบาล ๒ - ๑ ถึง แบบเทศบาล ๒ - ๔)

๑. แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล (แบบเทศบาล ๒)

แบบเทศบาล ๒ เป็นแบบสำหรับการจัดเก็บข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล
สำหรับใช้เพื่อการวิเคราะห์และประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ โดยครอบคลุมผลการ
ปฏิบัติงานการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล จำนวน ๔ ด้าน ดังนี้

(๑) แบบเทศบาล ๒ - ๑ คือ แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของ
เทศบาล ด้านการจัดการศึกษา

(๒) แบบเทศบาล ๒ - ๒ คือ แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของ
เทศบาล ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว

(๓) แบบเทศบาล ๒ - ๓ คือ แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของ
เทศบาล ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๔) แบบเทศบาล ๒ - ๔ คือ แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของ
เทศบาล ด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน

๒. คำอธิบายในช่องหรือคอลัมน์รายการข้อมูลในแบบเทศบาล ๒ - ๑ ถึงแบบเทศบาล ๒ - ๔

(๑) เทศบาลควรรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะจากแหล่งข้อมูลพื้นฐานของ
เทศบาลที่มีอยู่แล้ว เช่น ฐานข้อมูล เอกสาร รายงาน แผนงาน หรือโครงการที่เทศบาลได้ดำเนินการและเก็บ
รวบรวมไว้ สำหรับกรณีที่เทศบาลไม่มีการรวบรวมหรือจัดทำฐานข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะไว้ ในบาง
ตัวชี้วัดอาจจะประสานงานหรือสอบถามจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ควรตรวจสอบความถูกต้องของ
ข้อมูลให้ตรงกับรายละเอียดตัวชี้วัดและคำอธิบายด้วย ซึ่งข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัดใน
ขั้นตอนที่ ๒ นี้จะใช้ในการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับค่ามาตรฐานขั้นต่ำที่กำหนด โดยข้อมูลผลการจัด
บริการสาธารณะในแบบเทศบาล ๒ - ๑ ถึง แบบเทศบาล ๒ - ๔ ที่ใช้บันทึกในระบบจะเป็นข้อมูลผลการจัด
บริการสาธารณะของเทศบาล ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(๒) ช่องหรือคอลัมน์ **จำนวน** หมายถึง จำนวนผลการดำเนินงานการจัดบริการสาธารณะตาม
ตัวชี้วัดของเทศบาล ตามรายการข้อมูล โดยให้ระบุเป็นตัวเลขเท่านั้น เช่น ๑ ๒ ๓ ๔ หรือ ๑.๕๐ ๑๒.๒๕ หรือ
๑๐๐ ๑๐๐๐ เป็นต้น ห้ามใส่ ๐ หรือ ๐.๐๐ หรือเครื่องหมายติดลบ (-) หรือเครื่องหมายจุลภาค (.) ในช่อง
หรือคอลัมน์ จำนวน

(๓) ช่องหรือคอลัมน์ **รูปแบบการดำเนินงาน** หมายถึง รูปแบบการดำเนินงานในการจัด
บริการสาธารณะตามตัวชี้วัดของเทศบาล ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งเทศบาลดำเนินการจัดบริการ
สาธารณะในรูปแบบใดเป็นส่วนใหญ่ให้เลือกรูปแบบนั้น โดยเลือกรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งเท่านั้น ดังนี้ ๑)
เทศบาลดำเนินการเอง ๒) เทศบาลดำเนินการร่วมกับเทศบาลอื่น ๓) เทศบาลจ้างเหมา ๔) เทศบาลดำเนินการ
ร่วมกับส่วนราชการ ๕) เทศบาลดำเนินการมากกว่า ๑ รูปแบบ และ ๖) เทศบาลดำเนินการรูปแบบอื่นๆ

(๔) ช่องหรือคอลัมน์ **ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘** หมายถึง เทศบาลมี
ภารกิจการจัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัดในความรับผิดชอบ แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไม่ได้
ดำเนินการ หรือยังไม่มีเจตจำนงดำเนินการภารกิจนั้น หรืออยู่ระหว่างดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการ
จัดลำดับความสำคัญที่ต้องดำเนินการ หรือไม่ได้ดำเนินการด้วยสาเหตุอื่น เป็นต้น โดยขอให้เลือกที่ช่องหรือ
คอลัมน์ ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เท่านั้น

ทั้งนี้ หากท่านเลือกตัวชี้วัดใดในแบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไป (แบบเทศบาล ๑) ในรายการข้อมูล “ไม่มีบริการสาธารณะ” จะส่งผลให้ท่านไม่สามารถเลือกรายการข้อมูลในช่องหรือคอลัมน์ ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในแบบเทศบาล ๒ ได้

๓. แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล (แบบเทศบาล ๒) มีรายการข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล จำนวน ๔ ด้าน จำแนกตามประเภทของเทศบาล ดังนี้

แบบเทศบาล ๒ - ๑ คือ แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล ด้านที่ ๑ ด้านการจัดการศึกษา เทศบาลเมือง จำนวน ๒๒ ตัวชี้วัด

แบบเทศบาล ๒ - ๒ คือ แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล ด้านที่ ๒ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว เทศบาลเมือง จำนวน ๒๐ ตัวชี้วัด

แบบเทศบาล ๒ - ๓ คือ แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล ด้านที่ ๓ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมือง จำนวน ๒๒ ตัวชี้วัด

แบบเทศบาล ๒ - ๔ คือ แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล ด้านที่ ๔ ด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน เทศบาลเมือง จำนวน ๑๖ ตัวชี้วัด

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองประโคนชัย

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
ด้านที่ ๑ ด้านการจัดการศึกษา						
	๑. ร้อยละของจำนวนงบประมาณของเทศบาลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่เทศบาลได้จัดทำโครงการและบรรจุไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีของเทศบาลเพื่อดำเนินการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการศึกษา	๒๐	๑๗๙,๑๒๖,๓๙๗.๕๑	๒๐,๔๑๗,๔๓๒.๖	๑๑.๓๙๘๓	การพัฒนา ในอนาคต
	๒. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเองหรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาหลักสูตรการศึกษาหรือจัดระบบการศึกษาหรือสนับสนุนส่งเสริมการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลหรือโรงเรียนในพื้นที่เทศบาล	๒	๒	๒	๑๐๐	เท่ากับ ค่าเป้าหมาย
	๓. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเองหรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริม การส่งเสริมการเรียนรู้ การกวดวิชา การสอนเสริมให้แก่แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดเทศบาลหรือโรงเรียนในพื้นที่เทศบาล	๒	๒	๔	๒๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๔. ร้อยละของจำนวนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษาหรือหลักสูตรสองภาษา	๗๕	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ
	๕. ร้อยละของจำนวนโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นในสังกัดเทศบาลที่ดำเนินการเตรียมความพร้อมการประเมิน PISA หรือนำไปส่งเสริมในหลักสูตรการเรียนรู้ให้แก่แก่นักเรียนโดยดำเนินการเองหรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๘๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
ด้านที่ ๑ ด้านการจัดการศึกษา (ต่อ)						
	๖. ร้อยละของจำนวนเด็กนักเรียนในโรงเรียนหรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลที่หยุดเรียนกลางคัน (drop-out-rate) และได้รับการช่วยเหลือด้านการจัดการศึกษาจากเทศบาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าสู่ระบบการศึกษา	๗๐	๒	๑	๕๐	การพัฒนา ในอนาคต
	๗. ร้อยละของจำนวนเด็กพิเศษในโรงเรียนหรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลที่ร้องขอความช่วยเหลือด้านการจัดการศึกษา และได้รับการส่งเสริมสนับสนุนให้ได้รับการศึกษาจากเทศบาล	๘๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	๘. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพครู	๒	๒	๔	๒๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือให้การสนับสนุนในการสอนภาษาต่างประเทศให้แก่เด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดเทศบาล หรือโรงเรียนในพื้นที่เทศบาล	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนา ในอนาคต
	๑๐. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมอาชีพ หรือวิชาชีพให้แก่เด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดเทศบาล หรือโรงเรียนในพื้นที่เทศบาล	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนา ในอนาคต
	๑๑. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ ทักษะคอมพิวเตอร์ หรือการรู้เท่าทันโลกดิจิทัล ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดเทศบาล หรือโรงเรียนในพื้นที่เทศบาล	๒	๒	๓	๑๕๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๑๒. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการเข้าถึงศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน ประเพณีท้องถิ่น และโบราณสถานให้แก่เด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดเทศบาล หรือโรงเรียนในพื้นที่เทศบาล	๒	๒	๒	๑๐๐	เท่ากับ ค่าเป้าหมาย

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
ด้านที่ ๑ ด้านการจัดการศึกษา (ต่อ)						
	๑๓. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือให้การสนับสนุน ในการส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับการปลูกฝังความรักในสถาบันหลักของชาติ เช่น มีกิจกรรมการขับเคลื่อนหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสู่สถานศึกษา	๒	๒	๔	๒๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๑๔. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือให้การสนับสนุน ในการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในการใช้ชีวิตประจำวัน สิทธิ หน้าที่ของพลเมือง ความรู้ทางกฎหมาย หรือการเข้าถึงเทคโนโลยีการสื่อสาร อินเทอร์เน็ต เพื่อ ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต หรือการสร้างงานของประชาชนทั่วไปในพื้นที่ เทศบาล	๒	๒	๒	๑๐๐	เท่ากับ ค่าเป้าหมาย
	๑๕. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการ จัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล	๒	๒	๒	๑๐๐	เท่ากับ ค่าเป้าหมาย
	๑๖. ร้อยละของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลที่มีหลักสูตรพัฒนาผู้เรียนสู่ความ เป็นเลิศ หรือความต้องการของผู้เรียนในอาชีพด้านต่างๆ เช่น ด้านวิชาการ ดนตรี กีฬา ศิลปะ วิศวกรรมศาสตร์ แพทย์ หรืออื่น ๆ	๘๐	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ
	๑๗. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือร่วมกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องในการพัฒนา การจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล ด้านการพัฒนาการของเด็ก ด้านการพัฒนาครู/ครูพี่เลี้ยง/ผู้ดูแลเด็ก ด้านความ ปลอดภัยอาคารสถานที่/สิ่งแวดล้อม ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง	๓	๓	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ
	๑๘. จำนวนระบบข้อมูลพื้นฐานด้านการจัดการศึกษาที่เทศบาลดำเนินการจัดทำ และจัดเก็บเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือ เทศบาลดำเนินการร่วมกับสถาบันการศึกษา เพื่อใช้ในการวางแผนการดำเนิน งานด้านการจัดการศึกษา	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
ด้านที่ ๑ ด้านการจัดการศึกษา (ต่อ)						
	๑๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลร่วมมือกับ อปท. อื่นในการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการศึกษา ซึ่งเป็นการดำเนินงานที่เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. เรื่อง การทำความตกลงร่วมมือกันจัดทำบริการสาธารณะของ อปท.	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ
	๒๐. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการศึกษาของเทศบาล	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ
	๒๑. ร้อยละของจำนวนผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนหรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล ที่เทศบาลสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านการจัดการศึกษา และผู้ปกครองมีความพึงพอใจตั้งแต่ระดับมากขึ้นไป	๘๐	๒๓๐๐	๓๐๐	๑๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๒๒. ร้อยละของจำนวนประชาชนที่เทศบาลสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านการจัดการศึกษา และประชาชนมีความพึงพอใจตั้งแต่ระดับมากขึ้นไป	๘๕	๓๐๐	๓๐๐	๑๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
ด้านที่ ๒ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว						
	๒๓. ร้อยละของจำนวนงบประมาณของเทศบาลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่เทศบาลได้จัดทำโครงการและบรรจุไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีของเทศบาลสำหรับดำเนินการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว	๑๕	๑๗๙,๑๒๖,๓๙๗.๕๑	๘๒๒,๙๓๓	๐.๔๕๙๔	การพัฒนา ในอนาคต

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
ด้านที่ ๒ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว (ต่อ)						
	๒๔. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่างๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร กลุ่มอาชีพอุตสาหกรรมในครอบครัว และ หัตถกรรมไทย กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ หรือกลุ่มอาชีพอื่นๆ ที่เทศบาล ดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้คำปรึกษา หรือจัดอบรม ให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาอาชีพ หรือการพัฒนาสินค้าชุมชน การบรรจุภัณฑ์ การส่งเสริมการตลาด การจำหน่ายผลิตภัณฑ์ การพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ ให้กลุ่ม อาชีพต่างๆ สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	๘๐	๓	๓	๑๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๒๕. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องในการรวบรวมจัดทำองค์ความรู้เกี่ยวกับภูมิปัญญาท้องถิ่น ปราชญ์ ชาวบ้าน	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนา ในอนาคต
	๒๖. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องในการสำรวจความต้องการของประชาชนในพื้นที่เกี่ยวกับการสร้างอาชีพ การพัฒนาอาชีพ ส่งเสริมอาชีพภาคการเกษตร การประมง การเลี้ยงสัตว์ ฯลฯ หรือ การส่งเสริมอาชีพใหม่ เพื่อให้เกิดการสร้างงานในชุมชน และสร้างรายได้ให้แก่ ประชาชน	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนา ในอนาคต
	๒๗. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องในการฝึกอบรมอาชีพต่างๆ ให้แก่ประชาชนทั่วไป สตรี ผู้ด้อยโอกาส หรืออื่นๆ เพื่อสร้างรายได้ให้แก่ประชาชนในพื้นที่	๒	๒	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ
	๒๘. ร้อยละของจำนวนสถานที่จำหน่ายสินค้าชุมชน ผลิตภัณฑ์ชุมชน ที่เทศบาล ดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริม สนับสนุน หรือจัด ให้มีสถานที่จำหน่ายสินค้าชุมชนดังกล่าว	๘๐	๒	๒	๑๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
ด้านที่ ๒ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว (ต่อ)						
	๒๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้คำปรึกษา หรือจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในรูปแบบออนไลน์ เพื่อเพิ่มช่องทางการตลาดในรูปแบบใหม่	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนา ในอนาคต
	๓๐. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนการตลาดด้านการท่องเที่ยวของท้องถิ่น หรือการส่งเสริมการขายรูปแบบต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวในเทศบาล	๒	๒	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ
	๓๑. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวที่มีอยู่เดิมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	๒	๒	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ
	๓๒. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาลในลักษณะการเชื่อมโยงจุดต่าง ๆ ของแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาล หรือกับเทศบาลอื่น ในบริเวณใกล้เคียง เช่น การท่องเที่ยวเชิงอัตลักษณ์ในชุมชนท้องถิ่น การอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น ประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม วิถีชีวิตชุมชน เอกลักษณ์ท้องถิ่น ประเพณีท้องถิ่น และเทศกาลต่าง ๆ เป็นต้น	๒	๒	๘	๔๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๓๓. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริมการท่องเที่ยว สร้างจุดขายจากแหล่งท่องเที่ยวให้เป็นแหล่งรายได้ของประชาชน เช่น การพัฒนาและยกระดับที่พัก ร้านอาหาร สถานประกอบการ กิจกรรมการท่องเที่ยวและการพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว เพื่อพัฒนาศักยภาพคนในชุมชน เช่น มัคคุเทศก์ท้องถิ่น เป็นต้น	๒	๒	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
ด้านที่ ๒ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว (ต่อ)						
	๓๔. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการปรับปรุงซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐานเพื่ออำนวยความสะดวกในการเดินทางเข้าสู่แหล่งท่องเที่ยวให้นักท่องเที่ยว	๒	๒	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ
	๓๕. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน หรือการป้องกันปัญหาอาชญากรรมให้นักท่องเที่ยว การช่วยเหลือผู้ประสบเหตุในแหล่งท่องเที่ยว	๒	๒	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ
	๓๖. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการค้นหาหรือวางแผน ที่จะพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวใหม่ในพื้นที่เทศบาลเพื่อเพิ่มทางเลือกให้นักท่องเที่ยว	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ
	๓๗. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเพิ่มพูนทักษะด้านอาชีพและการบริหารจัดการการท่องเที่ยว เพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชนผู้ประกอบการ และชุมชน	๒	๒	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ
	๓๘. จำนวนระบบข้อมูลพื้นฐานด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยวที่เทศบาลดำเนินการจัดทำและจัดเก็บเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับสถาบัน การศึกษาเพื่อใช้ในการวางแผน การดำเนินงานด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
ด้านที่ ๒ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว (ต่อ)						
	๓๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมดำเนินการกับ อปท. อื่น หรือสถาบันการศึกษา หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการสนับสนุนส่งเสริมให้กลุ่มอาชีพในพื้นที่พัฒนาเป็น วิสาหกิจชุมชน หรือให้ได้รับตรามาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน หรือ พัฒนาผลิตภัณฑ์สินค้าชุมชนให้เป็น OTOP	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ
	๔๐. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลร่วมมือกับ อปท. อื่น ในการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นการดำเนินงานที่เป็นไปตามประกาศ คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. เรื่องการทำความตกลงร่วมมือกันจัดทำบริการสาธารณะของ อปท.	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ
	๔๑. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยวของเทศบาล	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ
	๔๒. ร้อยละของจำนวนประชาชนที่เทศบาลสอบถามความพึงพอใจ ในการให้บริการด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยวของเทศบาลและประชาชนมีความพึงพอใจตั้งแต่ระดับมาก ขึ้นไป	๘๐	๐	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
ด้านที่ ๓ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
	๔๓. ร้อยละของจำนวนงบประมาณของเทศบาลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่เทศบาลได้จัดทำโครงการและบรรจุไว้ในเทศบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปีของเทศบาลสำหรับดำเนินการจัดบริการ สาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๕	๑๗๙,๑๒๖,๓๙๗.๕๑	๒๒,๘๗๘	๐.๐๑๒๘	การพัฒนา ในอนาคต
	๔๔. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือส่งเสริมในการให้ความรู้แก่ประชาชน เกี่ยวกับการสร้างจิตสำนึก ความตระหนักในการอนุรักษ์ทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชน ท้องถิ่น	๑	๑	๒	๒๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๔๕. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้ความรู้แก่นักเรียนในโรงเรียนเกี่ยว กับการสร้างจิตสำนึก ความตระหนักในการอนุรักษ์ทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชน ท้องถิ่น	๑	๑	๒	๒๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๔๖. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วม กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการรณรงค์เรื่องการอนุรักษ์พลังงาน และ การใช้พลังงานทางเลือก และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก หรือ คาร์บอนไดออกไซด์ออกสู่สิ่งแวดล้อม เพื่อลดภาวะโลกร้อน	๑	๑	๒	๒๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๔๗. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วม กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการรณรงค์เรื่องการอนุรักษ์ป่า หรือการจัด หาพันธุ์ไม้ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปลูกต้นไม้ ปลูกป่าทดแทน เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเมืองหรือชุมชน	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับ ค่าเป้าหมาย

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
ด้านที่ ๓ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ต่อ)						
	๔๘. ร้อยละของจำนวนพื้นที่สีเขียวสาธารณะต่อจำนวนประชากรในพื้นที่เทศบาลตามทะเบียนบ้าน	๒	๑๖,๗๔๕	๑๑๕,๐๕๖	๖๘๗.๑๐๖๖	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๔๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมของโครงการที่อาจส่งผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติและคุณภาพสิ่งแวดล้อม	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนา ในอนาคต
	๕๐. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบคุณภาพน้ำหรือแก้ไขปัญหา น้ำเน่าเสียในชุมชน หรือท้องถื่น	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับ ค่าเป้าหมาย
	๕๑. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ส่งเสริมให้กลุ่มเป้าหมายในความรับผิดชอบของเทศบาล มีการติดตั้งและตรวจสอบว่ามีการใช้บ่อดักไขมันบำบัดน้ำเสียสำหรับครัวเรือนและสถานประกอบการ เช่น โรงอาหารในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/โรงเรียนในสังกัดเทศบาล ร้านอาหาร ตลาด และโรงแรมในเขตเทศบาล เป็นต้น	๓	๓	๑	๓๓.๓๓๓๓	การพัฒนา ในอนาคต
	๕๒. ร้อยละของจำนวนครั้งในการวัดข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง ของฝุ่นละออง ขนาดไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) ในพื้นที่เทศบาลที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน โดยเทศบาลดำเนินการเองหรือดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ใช้เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ของหน่วยงานอื่นหรือใช้ผลการตรวจวัดของหน่วยงานอื่น	๘๐	๑๒	๑๒	๑๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๕๓. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการรณรงค์และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับเกษตรอินทรีย์ เกษตรปลอดภัยเพื่อลดสารเคมีทางการเกษตร สารปนเปื้อนในดิน มลพิษทางดิน และผลกระทบของสารเคมีตกค้าง	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับ ค่าเป้าหมาย

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
ด้านที่ ๓ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ต่อ)						
	๕๔. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเองหรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการรณรงค์และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนครัวเรือน มีความรู้เกี่ยวกับการจัดการขยะในครัวเรือนและในโรงเรียน	๑	๑	๕	๕๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๕๕. ร้อยละของปริมาณขยะอันตรายในพื้นที่เทศบาลที่ถูกกำจัดหรือถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	๙๐	๐.๑๙๕	๐.๑๙๕	๑๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๕๖. ร้อยละของปริมาณขยะติดเชื้อในพื้นที่เทศบาลที่ถูกกำจัดหรือถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	๑๐๐	๙๓.๙๑๗	๙๓.๙๑๗	๑๐๐	เท่ากับ ค่าเป้าหมาย
	๕๗. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาสาสมัครด้านสิ่งแวดล้อม เช่น อาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ทสม.) อาสาสมัครท้องถิ่นรักโลก (อถล.) หรือกลุ่มอื่นๆ ที่ได้รับการสนับสนุนส่งเสริมจากเทศบาลในการจัดหรือร่วมจัดกิจกรรมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๘๐	๑	๑	๑๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๕๘. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการหรือสนับสนุน อปท. อื่นในพื้นที่ หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนกิจกรรมป้องกันและควบคุมไฟฟ้า เช่น การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ การจัดฝึกอบรมในการจัดทำแผนงานการป้องกันและควบคุมไฟฟ้า การฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันและควบคุมไฟฟ้า หรือการสนับสนุนงบประมาณ อุปกรณ์ เครื่องมือ และสิ่งจำเป็นอื่นในการป้องกันและควบคุมไฟฟ้า	๓	๓	๑	๓๓.๓๓๓๓	การพัฒนา ในอนาคต
	๕๙. จำนวนระบบข้อมูลพื้นฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เทศบาลดำเนินการจัดทำและจัดเก็บเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับสถาบันการศึกษา เพื่อใช้ในการวางแผน การดำเนินงานด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
ด้านที่ ๓ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ต่อ)						
	๖๐. ร้อยละของจำนวนระบบประปาหมู่บ้านในความรับผิดชอบของเทศบาล หรือคณะกรรมการบริหารกิจการและบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้าน/คณะกรรมการหมู่บ้านที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุงตามแนวทางน้ำประปาดื่มได้	๕๐	๑	๑	๑๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๖๑. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลร่วมมือกับ อปท. อื่น ในการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นการดำเนินงานที่เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. เรื่องการทำความตกลงร่วมมือกันจัดทำบริการสาธารณะของ อปท.	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับ ค่าเป้าหมาย
	๖๒. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเองหรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับ ค่าเป้าหมาย
	๖๓. ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนของประชาชนที่เกิดจากกิจกรรมที่ก่อให้เกิดมลพิษทางสิ่งแวดล้อม ที่ได้รับการแก้ไขปัญหาจากเทศบาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐	๑๐	๑๐	๑๐๐	เท่ากับ ค่าเป้าหมาย
	๖๔. ร้อยละของจำนวนประชาชนที่เทศบาลสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และประชาชนมีความพึงพอใจตั้งแต่ระดับมากขึ้นไป	๘๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
ด้านที่ ๔ การจัดการสาธารณสุขชุมชน						
	๖๕. ร้อยละของจำนวนงบประมาณของเทศบาล ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่เทศบาลได้จัดทำโครงการและบรรจุไว้ในข้อบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปีของเทศบาล สำหรับดำเนินการจัด บริการสาธารณะด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน	๑๕	๑๓๙,๑๒๖,๓๙๗.๕๑	๑๔๓๐๐๐	๐.๐๗๙๘	การพัฒนา ในอนาคต
	๖๖. ร้อยละของจำนวนหมู่บ้าน/ชุมชนในพื้นที่เทศบาล ที่เทศบาล ดำเนินการหรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนพัฒนา สุขภาพระดับชุมชน	๙๐	๑๔	๑๔	๑๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๖๗. จำนวนระบบฐานข้อมูลสุขภาพประชาชนในพื้นที่ ที่เทศบาล ดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลเอง หรือดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง หรือใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลของหน่วยงานอื่น เพื่อการ จัดทำแผนพัฒนาสุขภาพในพื้นที่เทศบาล	๑	๑	๒	๒๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๖๘. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วม กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือ รพ.สต. ในพื้นที่เทศบาล/ศูนย์บริการ สาธารณสุขของเทศบาลดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้แก่อาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เพื่อฟื้นฟู/พัฒนาความรู้ด้านงาน สาธารณสุขมูลฐาน	๑	๑	๒	๒๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๖๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วม กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือ รพ.สต.ในพื้นที่เทศบาล/ศูนย์บริการ สาธารณสุขของเทศบาล ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้แก่อาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เพื่อสนับสนุนส่งเสริมการใช้ดิจิทัล เทคโนโลยีในการติดตามดูแลสุขภาพ	๑	๑	๔	๔๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
ด้านที่ ๔ การจัดการสาธารณสุขชุมชน (ต่อ)						
	๗๐. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือ รพ.สต.ในพื้นที่เทศบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขของเทศบาล ดำเนินการจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในการดูแลสุขภาพ การดูแลผู้ป่วย การดูแลผู้สูงอายุ เพื่อสนับสนุนส่งเสริมการจัดการสาธารณสุขชุมชนโดยใช้ชุมชนเป็นฐาน	๑	๑	๒๔	๒,๔๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๗๑. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือ รพ.สต. ในพื้นที่เทศบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขของเทศบาล ดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน ดูแลสุขภาพของแม่และเด็ก เพื่อให้เด็กทารกคลอดออกมามีน้ำหนักตามเกณฑ์มาตรฐาน	๑	๑	๒	๒๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๗๒. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือ รพ.สต. ในพื้นที่เทศบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขของเทศบาล ดำเนินการส่งเสริมสนับสนุนให้เด็ก ๐ - ๕ ปี ได้รับวัคซีนครบตามเกณฑ์ของกระทรวงสาธารณสุข	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับ ค่าเป้าหมาย
	๗๓. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือ รพ.สต. ในพื้นที่เทศบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขของเทศบาล ดำเนินการแก้ไขปัญหาเด็กและเยาวชนในการใช้สื่อออนไลน์	๑	๑	๓	๓๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๗๔. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือ รพ.สต. ในพื้นที่เทศบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขของเทศบาลดำเนินการป้องกัน ควบคุม และติดตามเพื่อลดจำนวนผู้ป่วยกลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs)	๑	๑	๔	๔๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๗๕. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือ รพ.สต. ในพื้นที่เทศบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขของเทศบาลดำเนินการดูแลประชาชน เพื่อการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน พื้นฟูสุขภาพจิต และแก้ไขปัญหา ยาเสพติด	๑	๑	๔	๔๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
ด้านที่ ๔ การจัดการสาธารณสุขชุมชน (ต่อ)						
	๗๖. ร้อยละของผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่จริงในพื้นที่เทศบาลที่ลงทะเบียนรับการตรวจสุขภาพประจำปีของ รพ.สต. ในพื้นที่เทศบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขของเทศบาล ที่ได้รับการคัดกรองสุขภาพหรือตรวจสุขภาพประจำปี	๙๐	๕๗๔	๕๗๔	๑๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๗๗. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือ รพ.สต. ในพื้นที่เทศบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขของเทศบาล ดำเนินการช่วยเหลือประชาชนที่มีความจำเป็นในกรณีการรับ - ส่งผู้ป่วยไปยังโรงพยาบาล	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ
	๗๘. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริม สนับสนุนให้ รพ.สต./ศูนย์บริการสาธารณสุข ใช้ดิจิทัล เทคโนโลยี เช่น ระบบ Telemedicine ระบบ Digital Healthcare ระบบหมอพร้อม และ/หรือระบบอื่นๆ มาใช้ในการดูแลสุขภาพประชาชนในพื้นที่ห่างไกล หรือในรายที่ผู้ป่วยไม่สะดวกมารับบริการในสถานบริการ	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ
	๗๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลร่วมมือกับ อปท. อื่น ในการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน ซึ่งเป็นการดำเนินงานที่เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. เรื่อง การทำความตกลงร่วมมือกันจัดทำบริการสาธารณะของ อปท.	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ
	๘๐. ร้อยละของจำนวนประชาชนที่เทศบาลสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน รวมทั้ง รพ.สต. ในพื้นที่เทศบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขของเทศบาลและประชาชนมีความพึงพอใจตั้งแต่ระดับมากขึ้นไป	๘๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

ส่วนที่ ๔

การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สกล.) ดำเนินการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณจากระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารจัดการสาธารณะของเทศบาล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ตามตัวชี้วัดของเทศบาล จำนวน ๔ ด้าน ซึ่งระบบดังกล่าวจะประมวลผลข้อมูลโดยการนำข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของเทศบาล (แบบเทศบาล ๑) มาเปรียบเทียบกับข้อมูลผลการจัดการสาธารณะของเทศบาล (แบบเทศบาล ๒) ซึ่งประกอบด้วย แบบเทศบาล ๒ - ๑ ถึง แบบเทศบาล ๒ - ๔ และดำเนินการเปรียบเทียบกับค่ามาตรฐานขั้นต่ำของแต่ละตัวชี้วัดที่กำหนดไว้โดยคณะกรรมการด้านการติดตามและประเมินผล ซึ่งมีศาสตราจารย์ชาติชาย ณ เชียงใหม่ เป็นประธานอนุกรรมการ มีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีที่ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมอบหมายเป็นรองประธานอนุกรรมการ มีผู้แทนส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ผู้แทนสมาคมองค์การบริหารส่วนจังหวัดแห่งประเทศไทย ผู้แทนสมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย ผู้แทนสมาคมองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งประเทศไทย ผู้แทนกรุงเทพมหานคร และผู้แทนเมืองพัทยา ผู้ทรงคุณวุฒิใน ก.ก.ธ. นักวิชาการที่มีความเชี่ยวชาญด้านการกระจายอำนาจและการติดตามและประเมินผล ผู้อำนวยการ สกล. เป็นอนุกรรมการ และผู้อำนวยการส่วนติดตามและประเมินผล สกล. เป็นอนุกรรมการและเลขานุการ และเจ้าหน้าที่ สกล. เป็นอนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ ซึ่งระบบจะดำเนินการประมวลผลเปรียบเทียบข้อมูลดังกล่าว และแสดงผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารจัดการสาธารณะของเทศบาล ดังนี้

๑. สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ หมายถึง ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ
๒. เท่ากับค่ามาตรฐานขั้นต่ำ หมายถึง ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ
๓. การพัฒนาในอนาคต หมายถึง ไม่ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ
๔. ไม่มีบริการสาธารณะ หมายถึง เทศบาลไม่มีภารกิจจัดการบริการสาธารณะตาม

ตัวชี้วัดนั้นในความรับผิดชอบ

๕. ไม่ได้ดำเนินการ หมายถึง เทศบาลมีภารกิจตามตัวชี้วัด แต่ในปี พ.ศ. ที่ทำการประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำฯ ไม่ได้ดำเนินการ หรือยังไม่มีเจตจำนงจำเป็นต้องดำเนินการ หรืออยู่ระหว่างการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดลำดับความสำคัญของงาน หรือไม่ได้ดำเนินการด้วยสาเหตุอื่น เป็นต้น

เทศบาลสามารถนำผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารจัดการสาธารณะของเทศบาล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ไปใช้ประโยชน์เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาหรือปรับปรุงคุณภาพการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาล ด้วยการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล คุณภาพ การจัดการบริการสาธารณะของเทศบาล และค้นหาปัจจัยแห่งความสำเร็จ จุดแข็ง จุดอ่อน ปัญหา อุปสรรค รวมถึงสาเหตุที่ไม่ได้ดำเนินการ หรือไม่มีบริการสาธารณะ เพื่อนำตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำไปใช้ในการวางแผนจัดทำโครงการหรือกิจกรรมการจัดการบริการสาธารณะตามตัวชี้วัดให้มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ และมีมาตรฐานที่สูงขึ้น ตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้ รวมทั้งเผยแพร่ผลการประเมินให้ประชาชนทราบ และสร้างการมีส่วนร่วมการพัฒนาคุณภาพการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาลในอีกทางหนึ่งด้วย