



ผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลประโคนชัย

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลประโคนชัย
อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

คำนำ

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ได้มีมติให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ดำเนินการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ กำหนดให้ อปท.ทั่วประเทศบันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ แบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน ก.ก.ถ. (www.odloc.go.th) เพื่อให้สำนักงาน ก.ก.ถ. นำผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ไปใช้ประโยชน์ประกอบการพิจารณาจัดตั้งเงินอุดหนุนให้แก่ อปท. รวมทั้งสามารถนำไปใช้เป็นสัดส่วนคะแนนประกอบการพิจารณาการส่งประกวด อปท. ที่มีการบริหารจัดการที่ดีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ต่อไป

ในการนี้ อปท. สามารถนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะ โดยพิจารณานำเกณฑ์ชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำไปใช้สำหรับวางแผนการจัดบริการสาธารณะ ตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท. ให้มีคุณภาพและมาตรฐานการบริการที่สูงขึ้นไป

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ ความเป็นมา ขั้นตอน และวิธีการประเมินตนเองในการประเมินมาตรฐาน ขั้นต่ำการบริหารการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑
ส่วนที่ ๒ การเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ของเทศบาล (แบบเทศบาล ๑)	๓
ส่วนที่ ๓ การเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการ สาธารณสุขของเทศบาล (แบบเทศบาล ๒-๑ ถึงแบบเทศบาล ๒-๖) -สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณสุข	๕
ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน	๗
ด้านที่ ๒ การผังเมือง	๘
ด้านที่ ๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต	๙
ด้านที่ ๔ ด้านการศึกษา	๑๑
ด้านที่ ๕ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย	๑๓
ด้านที่ ๖ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน	๑๔
ด้านที่ ๗ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๕
ด้านที่ ๘ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	๑๖
ส่วนที่ ๔ การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์	๑๘

ส่วนที่ ๑

ความเป็นมา ขั้นตอน และวิธีการประเมินตนเอง ในการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำ การจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. ความเป็นมา

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๔๒ และ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์เกี่ยวกับการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับงานของคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) รวมทั้งการติดตามและประเมินผลตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ตามแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. โดยเฉพาะอย่างยิ่งการถ่ายโอนภารกิจการจัดบริการสาธารณสุขจากราชการบริหารส่วนกลางไปให้ อปท. ต้องพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการจัดบริการสาธารณสุขของ อปท. ไปพร้อมกันด้วย ซึ่งหน่วยงานส่วนกลางยังคงต้องกำหนดมาตรฐานทั่วไปของการจัดบริการสาธารณสุข เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้กับ อปท. และมีการสร้างแรงจูงใจให้ อปท. พัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณสุขโดยรัฐหรือองค์กรกลางเข้ามาทำการประเมินร่วมกับประชาชน หรือภาคประชาสังคม

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และคณะอนุกรรมการด้านการติดตามและประเมินผล ซึ่งมีศาสตราจารย์ชาติชาย ญ เชียงใหม่ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิใน ก.ก.ถ. เป็นประธานอนุกรรมการ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุขของ อปท. ด้วยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) ซึ่งได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๑ ถึงปัจจุบัน ด้วยการจัดทำชุดตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐานที่ อปท. ต้องดำเนินการ และควรมีผลการจัดบริการสาธารณสุขผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ โดยประสานขอความร่วมมือ อปท. ทั่วประเทศ บันทึกข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณสุขตามตัวชี้วัดที่กำหนดในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุขของ อปท. แบบออนไลน์บนเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ก.ถ. www.odloc.go.th โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

(๑) กระตุ้นให้ อปท. พัฒนาประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณสุขตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนให้มีคุณภาพมาตรฐานสูงขึ้น

(๒) สำนักงาน ก.ก.ถ. จะได้มีข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณสุขของ อปท. ที่เป็นปัจจุบันและทันสมัย เพื่อนำเสนอ ก.ก.ถ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายแนวทางการพัฒนา งานด้านการกระจายอำนาจ

(๓) อปท. สามารถนำตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุขไปใช้ในการวางแผนจัดทำโครงการหรือกิจกรรมการจัดบริการสาธารณสุขให้มีประสิทธิภาพ และนำผลการประเมินไปพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณสุข ให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้

(๔) สำนักงาน ก.ก.ถ. จะได้นำผลการประเมินการจัดบริการสาธารณสุขของ อปท. ไปใช้ประโยชน์ประกอบการพิจารณาจัดตั้งเงินอุดหนุนให้แก่ อปท. รวมทั้งการบันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุขของ อปท. ครบทุกขั้นตอนและมีการนำส่งข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์สามารถนำไปใช้เป็นสัดส่วนคะแนนประกอบการส่งประกวด อปท. ที่มีการบริหารจัดการที่ดีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ต่อไป

๒. ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเองของ อปท.

การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ กำหนดให้ อปท. ดำเนินการบันทึกข้อมูลการจัดการบริการสาธารณะของ อปท. (โดยใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานของ อปท. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖) ในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามขั้นตอนและวิธีการประเมิน ดังนี้

(๑) ผู้บริหาร อปท. แต่งตั้งคณะทำงาน หรือมอบหมายเจ้าหน้าที่ส่วนงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด จำนวน ๘ ด้าน ทำหน้าที่รวบรวมและพิจารณาความถูกต้องของข้อมูลผลการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาลในแต่ละด้านตามแบบบันทึกข้อมูล จำนวน ๒ แบบ (แบบเทศบาล ๑ และแบบเทศบาล ๒-๑ ถึงแบบเทศบาล ๒-๖) ได้แก่

(๑.๑) แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของเทศบาล (แบบเทศบาล ๑)

(๑.๒) แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาล (แบบเทศบาล ๒) ประกอบด้วย แบบเทศบาล ๒-๑ ถึง แบบเทศบาล ๒-๖ สำหรับการรวบรวมข้อมูลผลการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาล จำนวน ๘ ด้าน

(เทศบาลสามารถดาวน์โหลดแบบบันทึกข้อมูล แบบเทศบาล ๑ และแบบเทศบาล ๒-๑ ถึงแบบเทศบาล ๒-๖ ได้ที่เว็บไซต์สำนักงาน ก.ก.ธ. www.odloc.go.th เมนู ระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะของ อปท. แบบสอบถามเทศบาล และเลือกปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ดำเนินการขอรับรหัสผ่านในการเข้าสู่ระบบและบันทึกข้อมูลในแบบรวบรวมข้อมูลดังกล่าว)

(๒) ผู้บริหาร อปท. มอบหมายเจ้าหน้าที่คนหนึ่งทำหน้าที่บันทึกข้อมูลการจัดการบริการสาธารณะของ อปท. ตามแบบบันทึกข้อมูลที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ส่วนงานต่างๆ ในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะของ อปท. ทางระบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน ก.ก.ธ. www.odloc.go.th ตามวิธีการที่กำหนด

(๓) อปท. นำผลการประเมินจากระบบเสนอผู้บริหาร อปท. และรายงานที่ประชุมสภาทราบ

(๔) อปท. นำผลการประเมินประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบหรือเผยแพร่ตามช่องทางต่างๆ

(๕) อปท. สามารถดูผลการประเมินแบบออนไลน์ได้ที่เมนู รายงานผลการประเมินสาธารณะรายแห่ง (ภายหลังจากเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลในระบบครบทุกขั้นตอน และกดส่งผลการประเมินในระบบสำเร็จ)

(๖) อปท. ต้องนำส่งเอกสารหลักฐานแสดงผลการดำเนินงานตาม (๑) - (๕) ได้แก่ (๑) หนังสือแต่งตั้งคณะทำงานหรือหนังสือมอบหมายเจ้าหน้าที่รวบรวมข้อมูล และมอบหมายเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลในระบบ (๒) เอกสารแสดงการนำผลการประเมินเสนอผู้บริหาร อปท. (๓) เอกสารแสดงการนำผลการประเมินรายงานที่ประชุมสภาทราบ และ (๔) เอกสารแสดงการนำผลการประเมินประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ประชาชนทราบ โดยแจ้งให้สำนักงาน ก.ก.ธ. ทราบ ทาง E-mail : monitor.opm@gmail.com ตั้งชื่อเรื่อง เอกสารแบบการประเมินมาตรฐาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และระบุชื่อ อปท. อำเภอ จังหวัด ให้ชัดเจนด้วย

ส่วนที่ ๒

การเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ของเทศบาล (แบบเทศบาล ๑)

๑. แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไป (แบบเทศบาล ๑)

แบบเทศบาล ๑ เป็นแบบสำหรับการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของเทศบาล เกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะที่จะถูกนำไปเป็นฐานข้อมูลใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล โดยแบบเทศบาล ๑ จะเป็นข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล จำนวน ๘ ด้าน ได้แก่

(๑) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับจำนวนถนนลาดยาง จำนวนถนนคอนกรีต จำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจร จำนวนสะพานคอนกรีต จำนวนสัญญาณไฟจราจร จำนวนไฟส่องสว่าง จำนวนสายทางคลอง หรือลำธารสาธารณะ หรือแหล่งน้ำสาธารณะ หรือพื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิง จำนวนเครื่องสูบน้ำ จำนวนคลองส่งน้ำ และจำนวนระบบการผลิตน้ำประปา

(๒) ด้านการผังเมือง เช่น ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุ

(๓) ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต เช่น ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับจำนวนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ยากไร้ที่ด้อยโอกาส และจำนวนสัตว์ที่ได้รับการสำรวจขึ้นทะเบียน

(๔) ด้านการศึกษา เช่น ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวนเด็กด้อยโอกาส และจำนวนโรงเรียนในสังกัดเทศบาล

(๕) ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย เช่น ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับจำนวนประชากรในพื้นที่เทศบาล จำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) และจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน

(๖) ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน เช่น ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับจำนวนกลุ่มอาชีพต่างๆ

(๗) ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับปริมาณขยะมูลฝอย ปริมาณขยะอันตรายและขยะติดเชื้อ จำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมงของฝุ่นละออง

(๘) ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน (ไม่สอบถามข้อมูลพื้นฐานทั่วไปในแบบเทศบาล ๑)

๒. คำอธิบายช่องหรือคอลัมน์รายการข้อมูลในแบบเทศบาล ๑

(๑) ควรรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไปจากแหล่งข้อมูลของเทศบาลที่มีอยู่แล้ว เช่น ฐานข้อมูลเอกสาร รายงาน แผนงาน หรือโครงการที่เทศบาลได้ดำเนินการและเก็บรวบรวมไว้ สำหรับกรณีที่เทศบาลไม่มีการรวบรวมหรือจัดทำฐานข้อมูลพื้นฐานทั่วไปในบางตัวชี้วัด อาจประสานงานหรือสอบถามจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ควรตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลให้ตรงกับรายละเอียดตัวชี้วัดและคำอธิบายด้วย ซึ่งข้อมูลพื้นฐานทั่วไปที่บันทึกในขั้นตอนที่ ๑ จะมีความเชื่อมโยงกับการบันทึกข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัดในขั้นตอนที่ ๒ ซึ่งจะมีการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับค่ามาตรฐานขั้นต่ำที่กำหนด

(๒) ช่องหรือคอลัมน์ **จำนวน** หมายถึง จำนวนข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของเทศบาลในขั้นตอนที่ ๑ ซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานการให้บริการสาธารณะตามตัวชี้วัดของเทศบาลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยให้เทศบาลบันทึกข้อมูลระบุเป็นตัวเลขเท่านั้น เช่น ๑ ๒ ๓ ๔ หรือ ๑.๕๐ ๑๒.๒๕ หรือ ๑๐๐ ๑๐๐๐ เป็นต้น ห้ามใส่ ๐ หรือ ๐.๐๐ หรือเครื่องหมายติดลบ (-) หรือเครื่องหมายจุลภาค (,) ในช่องหรือคอลัมน์จำนวน

(๓) ช่องหรือคอลัมน์ **แหล่งข้อมูล** หมายถึง แหล่งข้อมูลพื้นฐานทั่วไปที่ใช้บันทึกในระบบว่ามาจากแหล่งใด โดยระบบจะกำหนดไว้ จำนวน ๒ แหล่ง คือ ๑. จากเทศบาลเอง หรือ ๒. จากแหล่งอื่น โดยให้เทศบาลเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งเท่านั้น

(๔) ช่องหรือคอลัมน์ **ไม่มีบริการสาธารณะ** หมายถึง กรณีเทศบาลไม่มีภารกิจบริการสาธารณะตามตัวชี้วัดนั้นในความรับผิดชอบ เช่น ไม่มีสะพานคอนกรีต ไม่มีเครื่องสูบน้ำ หรือมีภารกิจนั้นในความรับผิดชอบ แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ภารกิจเหล่านั้นไม่มีความชำรุดเสียหายที่จะต้องซ่อมแซม เช่น มีสะพานคอนกรีตในความรับผิดชอบ แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สะพานคอนกรีตในความรับผิดชอบไม่มีความชำรุดเสียหายที่จะต้องซ่อมแซม เป็นต้น โดยขอให้เลือกในช่องหรือคอลัมน์ไม่มีบริการสาธารณะ ห้ามเว้นไว้หรือข้ามไป เพราะหากบันทึกข้อมูลไม่ครบถ้วนตามคำอธิบาย ระบบจะไม่สามารถให้ท่านกดส่งข้อมูลในแบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไป (แบบเทศบาล ๑) ให้สำเร็จได้ ซึ่งจะส่งผลให้ท่านไม่สามารถไปดำเนินการในขั้นตอนที่ ๒ ได้

ส่วนที่ ๓

การเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาล (แบบเทศบาล ๒-๑ ถึง แบบเทศบาล ๒-๖)

๑. แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล (แบบเทศบาล ๒)

แบบเทศบาล ๒ เป็นแบบสำหรับการจัดเก็บข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล
สำหรับใช้เพื่อการวิเคราะห์และประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ โดยครอบคลุมผลการ
ปฏิบัติงานการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล จำนวน ๘ ด้าน ดังนี้

(๑) แบบเทศบาล ๒-๑ คือ แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลด้าน
โครงสร้างพื้นฐาน และด้านการผังเมือง

(๒) แบบเทศบาล ๒-๒ คือ แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลด้าน
สาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

(๓) แบบเทศบาล ๒-๓ คือ แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลด้าน
การศึกษา

(๔) แบบเทศบาล ๒-๔ คือ แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลด้าน
การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย

(๕) แบบเทศบาล ๒-๕ คือ แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลด้าน
การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

(๖) แบบเทศบาล ๒-๖ คือ แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลด้าน
การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และ
โบราณสถาน

๒. คำอธิบายในช่องหรือคอลัมน์รายการข้อมูลในแบบเทศบาล ๒-๑ ถึงแบบเทศบาล ๒-๖

(๑) เทศบาลควรรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะจากแหล่งข้อมูลพื้นฐานของ
เทศบาลที่มีอยู่แล้ว เช่น ฐานข้อมูล เอกสาร รายงาน แผนงาน หรือโครงการที่เทศบาลได้ดำเนินการและเก็บ
รวบรวมไว้ สำหรับกรณีที่เทศบาลไม่มีการรวบรวมหรือจัดทำฐานข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะไว้ในบางตัว
ชี้วัด อาจจะประสานงานหรือสอบถามจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ควรตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
ให้ตรงกับรายละเอียดตัวชี้วัดและคำอธิบายด้วย ซึ่งข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัดในขั้นตอนที่ ๒
นี้ จะใช้ในการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับค่ามาตรฐานขั้นต่ำที่กำหนด โดยข้อมูลผลการจัดบริการ
สาธารณะในแบบเทศบาล ๒-๑ ถึงแบบเทศบาล ๒-๖ ที่ใช้บันทึกในระบบจะเป็นข้อมูลผลการจัดบริการ
สาธารณะของเทศบาลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(๒) ช่องหรือคอลัมน์ จำนวน หมายถึง จำนวนผลการดำเนินงานการจัดบริการสาธารณะตาม
ตัวชี้วัดของเทศบาลตามรายการข้อมูล โดยให้ระบุเป็นตัวเลขเท่านั้น เช่น ๑ ๒ ๓ ๔ หรือ ๑.๕๐ ๑๒.๒๕ หรือ
๑๐๐ ๑๐๐๐ เป็นต้น ห้ามใส่ ๐ หรือ ๐.๐๐ หรือเครื่องหมายยัติภังค์ (-) หรือเครื่องหมายจุลภาค (,) ในช่อง
หรือคอลัมน์จำนวน

(ก) ช่องหรือคอลัมน์ **จำนวนงบประมาณที่ใช้** หมายถึง จำนวนเงินงบประมาณที่เทศบาลได้ใช้ในการดำเนินงานจัดบริการสาธารณะตามรายการข้อมูลตัวชี้วัดในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยให้ระบุเป็นตัวเลขเท่านั้น เช่น ๐ ๑ ๒ ๓ ๔ หรือ ๑๐๐ ๑๐๐๐ ๑๐๐๐๐ ๑๐๐๐๐๐ ห้ามใส่เครื่องหมายยัติภังค์ (-) หรือเครื่องหมายจุลภาค (,) ในช่องหรือคอลัมน์จำนวนงบประมาณที่ใช้

(ข) ช่องหรือคอลัมน์ **รูปแบบการดำเนินงาน** หมายถึง รูปแบบการดำเนินงานในการจัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัดของเทศบาลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งเทศบาลดำเนินการจัดบริการสาธารณะในรูปแบบใดเป็นส่วนใหญ่ให้เลือกกรูปร่างนั้น โดยเลือกกรูปร่างใดกรูปร่างหนึ่งเท่านั้น ดังนี้ ๑) เทศบาลดำเนินการเอง ๒) เทศบาลดำเนินการร่วมกับ อปท. อื่น ๓) เทศบาลจ้างเหมา ๔) เทศบาลดำเนินการร่วมกับส่วนราชการ และ ๕) เทศบาลดำเนินการมากกว่า ๑ รูปแบบ

(ค) ช่องหรือคอลัมน์ **ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖** หมายถึง เทศบาลมีภารกิจการจัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัดในความรับผิดชอบ แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ยังไม่มีความจำเป็นต้องดำเนินการภารกิจนั้น เช่น มีถนนในความรับผิดชอบและถนนชำรุดเสียหาย แต่ยังไม่มีความจำเป็นต้องซ่อมแซม บำรุงรักษา หรืออยู่ระหว่างการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดลำดับความสำคัญที่ต้องดำเนินการ เป็นต้น โดยขอให้เลือกที่ช่องหรือคอลัมน์ **ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖** เท่านั้น ทั้งนี้ หากเลือกตัวชี้วัดใดในแบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไป (แบบเทศบาล ๑) ในรายการข้อมูล “ไม่มีบริการสาธารณะ” จะส่งผลให้ท่านไม่สามารถเลือกรายการข้อมูลในช่องหรือคอลัมน์ **ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖** ในแบบเทศบาล ๒ ได้

๓. แบบข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล (แบบเทศบาล ๒) ประกอบด้วย แบบเทศบาล ๒-๑ ถึงแบบเทศบาล ๒-๖ มีรายการข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล จำนวน ๘ ด้าน รวม ๖๔ ตัวชี้วัด ดังนี้

แบบเทศบาล ๒-๑ คือ แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล จำนวน ๒ ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน ๑๑ ตัวชี้วัด และด้านการผังเมือง จำนวน ๗ ตัวชี้วัด

แบบเทศบาล ๒-๒ คือ แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล จำนวน ๑ ด้าน ได้แก่ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต จำนวน ๑๑ ตัวชี้วัด

แบบเทศบาล ๒-๓ คือ แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล จำนวน ๑ ด้าน ได้แก่ ด้านการศึกษา จำนวน ๙ ตัวชี้วัด

แบบเทศบาล ๒-๔ คือ แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล จำนวน ๑ ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัย จำนวน ๖ ตัวชี้วัด

แบบเทศบาล ๒-๕ คือ แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล จำนวน ๑ ด้าน ได้แก่ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน จำนวน ๗ ตัวชี้วัด

แบบเทศบาล ๒-๖ คือ แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล จำนวน ๒ ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด และด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน จำนวน ๓ ตัวชี้วัด

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณสุขเทศบาลตำบลประโคนชัย

บริการ สาธารณสุข	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณสุข (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
ด้านที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
	๑. ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางในความรับผิดชอบทั้งหมดของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๘๐	๑,๐๙๙	๑,๐๙๙	๑๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
	๒. ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตในความรับผิดชอบทั้งหมดของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๘๐	๑๒๕	๑๒๕	๑๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
	๓. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทาง บกในเขตเทศบาล ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัย	๗๕	๑	๑	๑๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
	๔. จำนวนครั้งที่เทศบาลดำเนินการจัดกิจกรรมในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน	๓	๓	๒	๖๖.๖๗	การพัฒนา ในอนาคต
	๕. ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจรในเขตทางในความ รับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ (เฉพาะเทศบาลนคร และเทศบาลเมือง)	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณสุข
	๖. ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๑๐๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณสุข
	๗. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๑๐๐	๒๒๖	๒๒๖	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
	๘. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง หรือลำธารสาธารณะ หรือแหล่งน้ำ สาธารณะ หรือพื้นที่พังกน้ำ หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ได้ รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้ งานได้ปกติ	๙๐	๑	๑	๑๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
	๙. ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๕	๒	๒	๑๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
	๑๐. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ (เฉพาะเทศบาลตำบล)	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	๑๑. ร้อยละของจำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ (เฉพาะเทศบาลตำบล)	๙๕	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	๑๒. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ
ด้านที่ ๒ ด้านการผังเมือง						
	๑๓. จำนวนผังเมืองที่เทศบาลได้มีการจัดทำโดยเทศบาลดำเนินการเองหรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ
	๑๔. จำนวนครั้งในการส่งเสริมและสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการวางผังเมือง ผ่านกระบวนการรับฟังความคิดเห็นโดยเทศบาลดำเนินการเองหรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ
	๑๕. จำนวนครั้งในการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินให้เป็นไปตามผังเมือง โดยเทศบาลดำเนินการเองหรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ
	๑๖. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุที่อยู่ในเขตพื้นที่ของเทศบาล ที่ได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง (เฉพาะเทศบาลนคร และเทศบาลเมือง)	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
	๑๗. จำนวนครั้งในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมอาคาร และการรับมือกับความเสียหายต่างๆ ในอาคารสูงหรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	๒	๒	๑๑	๕๕๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	๑๘. จำนวนครั้งในการให้ความรู้ ให้คำแนะนำปรึกษาแก่ประชาชน หรือผู้ประกอบการในการออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคารให้ตรงกับข้อกำหนดของการใช้ประโยชน์ที่ดินในพื้นที่ โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ
	๑๙. จำนวนครั้งในการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลผังเพื่อจัดทำรายงานการประเมินผลการเปลี่ยนแปลงสภาพการณ์และสิ่งแวดล้อม การใช้บังคับผังเมือง โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ
	๒๐. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของเทศบาล	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ
ด้านที่ ๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
	๒๑. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแล และมีการติดตามผล หรือการออกเยี่ยมบ้านให้คำแนะนำปรึกษาปัญหาสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุจากเทศบาล	๙๐	๑๗๐	๑๗๐	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	๒๒. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพหรือป่วยติดเตียง	๒	๒	๓	๑๕๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
	๒๓. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลที่เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลจัดขึ้น	๖๐	๑๖๐	๑๖๐	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	๒๔. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่างๆ หรือส่งเสริมการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนาในอนาคต
	๒๕. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการพัฒนาอาชีพและการส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	๒	๒	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ
	๒๖. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่เทศบาลที่ขอรับการช่วยเหลือจากเทศบาลและได้รับการดูแลช่วยเหลือจากเทศบาลหรือเทศบาลประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟู หรือเทศบาลประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	๘๐	๕๑	๕๑	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	๒๗. ร้อยละของจำนวนผู้พิการ ผู้ยากไร้ ที่ด้อยโอกาสในพื้นที่เทศบาลที่ขอรับการช่วยเหลือจากเทศบาล และได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ	๑๐๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
	๒๘. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการส่งเสริมป้องกัน ควบคุมเฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ รวมถึงการป้องกัน ควบคุมกลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง NCDs (Non-communicable diseases) เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ชีวิต การรับประทานอาหาร ความเครียด เช่น โรคเบาหวาน โรคความดันสูง โรคไขมันในเลือดสูง เป็นต้น	๒	๒	๖	๓๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	๒๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมดำเนินการกับส่วนราชการ ในการตรวจสุขภาพโภชนาการหรือสถานประกอบกิจการอาหารในพื้นที่	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนาในอนาคต
	๓๐. ร้อยละของจำนวนสัตว์ในพื้นที่เทศบาลที่ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียน สัตว์ และฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า หรือทำหมันตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า ที่เทศบาลดำเนินการเองหรือร่วมดำเนินการกับส่วนราชการ	๑๐๐	๔๖๕	๔๖๕	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	๓๑. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของเทศบาล	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ
ด้านที่ ๔ ด้านการศึกษา						
	๓๒. ร้อยละของจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	๑๐๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	๓๓. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดเทศบาล ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน และเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	๑๐๐	๕๖๕๓	๕๖๖๐	๑๐๐.๑๒	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
	๓๔. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดเทศบาล ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน และเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	๑๐๐	๕๖๕๓	๕๖๕๘	๑๐๐.๐๙	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	๓๕. ร้อยละของจำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กพิการที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จากเทศบาล	๑๐๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	๓๖. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมอาชีพหรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดเทศบาล รวมถึงนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนาในอนาคต
	๓๗. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ ทักษะคอมพิวเตอร์ หรือการรู้เท่าทันโลกดิจิทัลให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดเทศบาล รวมถึงนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนาในอนาคต
	๓๘. ร้อยละของจำนวนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษาหรือหลักสูตรสองภาษา	๑๐๐	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ
	๓๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการหรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมการสอนภาษาต่างประเทศให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของเทศบาล รวมถึงนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนาในอนาคต
	๔๐. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการศึกษาของเทศบาล	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
ด้านที่ ๕ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
	๔๑. จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่เทศบาลได้ดำเนินการ	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนาใน อนาคต
	๔๒. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่เทศบาลสนับสนุนจัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกัน สาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม หรืออื่นๆ ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมายในเขตพื้นที่	๒	๙๐๓๒	๑๗๗	๑.๙๖	การพัฒนาใน อนาคต
	๔๓. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของเทศบาลที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่ชำรุดเสียหายและสามารถซ่อมแซมให้ใช้งานได้ปกติ ๒๔ ชั่วโมง	๑๐๐	๒๐	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ
	๔๔. จำนวนศูนย์หรือช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์ต่างๆ เช่น ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่นๆ ที่เทศบาลจัดให้มีหรือดำเนินการ	๒	๒	๕	๒๕๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
	๔๕. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ต่างๆ ของประชาชน จากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่นๆ ที่ส่งให้เทศบาลดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหา หรือได้รับการให้ความช่วยเหลือจากเทศบาล หรือเทศบาลประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	๑๐๐	๒๗	๒๗	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
	๔๖. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการ จัดบริการสาธารณะ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบ ปลอดภัยของเทศบาล	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ
ด้านที่ ๖ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
	๔๗. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่างๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจ ชุมชน กลุ่มแปรรูป การผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่ เทศบาลดำเนินการส่งเสริมหรือให้การสนับสนุนให้สามารถดำเนินการได้ อย่างยั่งยืนและมีรายได้ต่อเนื่อง	๙๐	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ
	๔๘. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริม หรือให้การ สนับสนุน กลุ่มอาชีพต่างๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่ม แปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ให้สามารถ ดำเนินการได้อย่างยั่งยืนและมีรายได้ต่อเนื่อง	๒	๒	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ
	๔๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริม หรือให้การ สนับสนุนจัดให้มีศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาด ชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนาใน อนาคต
	๕๐. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การ สนับสนุนในการปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้ มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	๒	๒	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ
	๕๑. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การ สนับสนุน ในการกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้ เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	๒	๒	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
	๕๒. จำนวนช่องทางหรือแหล่งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา หรือ แนะนำในการขอใบอนุญาต จดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุน ในพื้นที่ ทั้งการให้คำปรึกษาหรือแนะนำที่สำนักงานเทศบาลโดยตรง หรือให้ คำแนะนำผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือเฟซบุ๊ก หรือผ่าน ช่องทางสื่อออนไลน์อื่นๆ	๒	๒	๓	๑๕๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
	๕๓. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการ จัดบริการสาธารณะ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของเทศบาล	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ
ด้านที่ ๗ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
	๕๔. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ การลดปริมาณขยะ หรือการคัดแยกขยะ	๒	๒	๒	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
	๕๕. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่เทศบาลที่ถูกกำจัดอย่างถูก สุขลักษณะ ตามกฎ ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวง สาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	๙๕	๓๔๓๕	๓๔๓๕	๑๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
	๕๖. ร้อยละของปริมาณขยะอันตรายและขยะติดเชื้อในพื้นที่เทศบาลที่ถูก ส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	๙๕	๘๒.๗	๘๒.๗	๑๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
	๕๗. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการส่งเสริมการ ปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแลรักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่งหรือการจัดการ เกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนาใน อนาคต
	๕๘. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของที่เทศบาลตำบลดำเนินการในการจัด อบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟป่า การป้องกันไฟป่า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง หรือการทำแนวกันไฟป่า (เฉพาะเทศบาลตำบล)	๒	๒	๔	๒๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
	๕๙. จำนวนครั้งที่เทศบาลตำบลจัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟฟ้าเข้าร่วม อบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เฉพาะเทศบาลตำบล)	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ
	๖๐. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ เพื่อป้องกันและลดค่าฝุ่น PM ๒.๕ และการลดมลพิษทาง อากาศ	๒	๒	๔	๒๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
	๖๑. ร้อยละของจำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาด ไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของเทศบาล	๑๐๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	๖๒. จำนวนครั้งที่เทศบาลนครได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบโครงการหรือ กิจการ หรือการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติ คุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพ อนามัย คุณภาพชีวิต หรือส่วนได้เสียสำคัญอื่น ใดของประชาชนหรือชุมชนหรือสิ่งแวดล้อม (เฉพาะเทศบาลนคร)	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ
	๖๓. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการรณรงค์การ ลดภาวะโลกร้อน และส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ
	๖๔. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการ จัดบริการสาธารณะ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ของเทศบาล	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ
ด้านที่ ๘ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
	๖๕. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือสนับสนุนใน การส่งเสริม หรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นหรือภูมิปัญญา ชาวบ้าน	๓	๓	๕	๑๖๖.๖๗	สูงกว่าค่า เป้าหมาย

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
	๖๖. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่น ในชุมชน เกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การส่งเสริมสนับสนุน	๒	๒	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ
	๖๗. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานของเทศบาล	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ

ส่วนที่ ๔

การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

สำนักงาน ก.ก.ธ. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุขของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามตัวชี้วัดของ อปท. จำนวน ๘ ด้าน ซึ่งระบบดังกล่าวจะประมวลผลข้อมูล โดยการนำข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของเทศบาล (แบบเทศบาล ๑) มาเปรียบเทียบกับข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาล (แบบเทศบาล ๒) ซึ่งประกอบด้วย แบบเทศบาล ๒-๑ ถึงแบบเทศบาล ๒-๖ และดำเนินการเปรียบเทียบกับค่ามาตรฐานขั้นต่ำของแต่ละตัวชี้วัดที่กำหนดไว้โดยคณะกรรมการด้านการติดตามและประเมินผล ซึ่งมีศาสตราจารย์ชาติชาย ณ เชียงใหม่ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิใน ก.ก.ธ. เป็นประธานอนุกรรมการ มีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีที่ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมอบหมายเป็นรองประธานอนุกรรมการ มีผู้แทนส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ผู้แทนสมาคมองค์การบริหารส่วนจังหวัดแห่งประเทศไทย สมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย สมาคมองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งประเทศไทย ผู้แทน กทม. และเมืองพัทยา ผู้ทรงคุณวุฒิใน ก.ก.ธ. นักวิชาการที่มีความเชี่ยวชาญด้านการกระจายอำนาจและด้านการติดตามและประเมินผล ผู้อำนวยการสำนักงาน ก.ก.ธ. เป็นอนุกรรมการ และผู้อำนวยการส่วนติดตามและประเมินผล สำนักงาน ก.ก.ธ. เป็นอนุกรรมการและเลขานุการ และเจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.ก.ธ. เป็นอนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ ซึ่งระบบจะดำเนินการประมวลผลเปรียบเทียบข้อมูลดังกล่าว และแสดงผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุขของ อปท. ดังนี้

๑. สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ (ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ)
๒. เท่ากับค่ามาตรฐานขั้นต่ำ (ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ)
๓. การพัฒนาในอนาคต (ไม่ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ)
๔. ไม่มีบริการสาธารณสุข (อปท. ไม่มีภารกิจตามตัวชี้วัด หรือมีแต่ภารกิจตามตัวชี้วัดนั้นไม่มีความชำรุดเสียหายที่จะต้องซ่อมแซมบำรุงรักษา)
๕. ไม่ได้ดำเนินการ (อปท. มีภารกิจตามตัวชี้วัด แต่ยังไม่มีความจำเป็นต้องดำเนินการ หรืออยู่ระหว่างการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดลำดับความสำคัญของงาน หรือไม่ได้ดำเนินการด้วยสาเหตุอื่น)

อปท. สามารถนำผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุขของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหรือปรับปรุงคุณภาพการจัดบริการสาธารณสุขของ อปท. ด้วยการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล คุณภาพการจัดบริการสาธารณสุขของ อปท. และค้นหาปัจจัยแห่งความสำเร็จ จุดแข็ง จุดอ่อน ปัญหา อุปสรรค รวมถึงสาเหตุที่ไม่ได้ดำเนินการ หรือไม่มีบริการสาธารณสุข เพื่อไปใช้ในการวางแผนจัดทำโครงการหรือกิจกรรมการจัดบริการสาธารณสุขตามตัวชี้วัด ให้มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ และมีมาตรฐานที่สูงขึ้นให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้